RECHTLICHE DOKUMENTE / 01

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nur für Geschäftskunden

14 NOVEMBER 2026 / DEUTSCH

NEXCON.IO ApS · CVR 40831517

1. Geltungsbereich und Wirksamkeit

1.1 Diese Geschäftsbedingungen ("Bedingungen") regeln sämtliche Käufe bei sowie den Zugang zur und die Nutzung der NexCon.io-Plattform, der Website und der damit verbundenen Dienstleistungen (zusammen "NexCon.io"), sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

1.2 Der "Kunde" ist die juristische Person, das Einzelunternehmen oder die sonstige Person, die in Ausübung ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit handelt und mit NEXCON.IO ApS, CVR 40831517, einem in Dänemark eingetragenen Unternehmen, einen Vertrag schließt. NexCon.io bietet die Dienstleistungen nicht für Verbraucher an.

1.3 Einkaufsbedingungen, Ausschreibungsbedingungen, Beschaffungsbedingungen oder sonstige Standardbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn in einer Bestellung oder einem anderen Dokument auf sie verwiesen wird, sofern NexCon.io sie nicht ausdrücklich schriftlich akzeptiert hat.

1.4 Die Bedingungen enthalten wichtige Bestimmungen unter anderem zu Zahlung, Kündigung, Haftungsbeschränkungen und Mitteilungsfristen. Der Kunde sollte sie vor der Annahme sorgfältig lesen.

1.5 Eine individuell ausgehandelte schriftliche Vereinbarung, ein Bestellformular oder ein Angebot, das NexCon.io ausdrücklich angenommen hat, hat bei unmittelbaren Widersprüchen Vorrang vor den Bedingungen. Für Bestellungen über den Package Builder gilt außerdem die Rangfolge gemäß Ziffer 22.1.

1.6 Die Bedingungen können in mehreren Sprachen bereitgestellt werden. Die Sprachfassungen sollen dieselbe Bedeutung haben. Bei Abweichungen hat die englische Fassung Vorrang, sofern zwingendes Recht nichts anderes vorschreibt.

2. NexCon.io

2.1 NexCon.io ist eine Onlineplattform für Konnektivität, die SIM-Karten, Mobilfunkverbindungen, Datenpakete, SMS-Funktionen und damit verbundene Dienstleistungen ("Dienstleistungen") zur Anbindung und Verwaltung von M2M- und IoT-Geräten bereitstellt.

2.2 Die Dienstleistungen sind von Telekommunikationsnetzen, Roamingpartnern, Netzbetreibern und anderen Drittanbietern abhängig, die NexCon.io weder besitzt noch kontrolliert. Vorbehaltlich Ziffer 16 und zwingenden Rechts haftet NexCon.io nicht für Fehler, Ausfälle, Einschränkungen der Netzabdeckung, Beschränkungen oder sonstige Störungen, die solchen Dritten oder deren Systemen zuzurechnen sind.

2.3 Die Dienstleistungen können über zwei Kanäle bestellt werden: über die NexCon.io-Plattform, wenn der Kunde angemeldet ist ("Shop"), und über den Paketkonfigurator und den Online-Bestellvorgang auf www.nexcon.io ("Package Builder"). Bestellungen über den Package Builder unterliegen unabhängig davon, ob sie physische SIM-Karten oder eSIM-Profile betreffen, Ziffer 22, welche die Bestimmungen der Ziffern 1-21 wie dort angegeben abändert.

3. Funktionsumfang

3.1 NexCon.io ist eine Selbstbedienungsplattform, die mit dem Standardfunktionsumfang bereitgestellt wird, der dem Kunden jeweils zur Verfügung steht.

3.2 NexCon.io kann Funktionen, Softwarekomponenten, Abonnements und Dienstleistungen aus technischen, sicherheitsbezogenen, rechtlichen, betrieblichen oder wirtschaftlichen Gründen laufend weiterentwickeln, ändern, ersetzen oder auslaufen lassen.

3.2.1 NexCon.io kann neue Standardfunktionen im Rahmen des bestehenden Zugangs des Kunden ohne zusätzliche Vergütung bereitstellen, sofern nichts anderes angegeben ist.

3.2.2 NexCon.io kann unwesentliche Änderungen ohne vorherige Ankündigung vornehmen. Soweit dies vernünftigerweise möglich ist, kündigt NexCon.io Änderungen im Voraus an, die Kernfunktionen, für die der Kunde bezahlt, erheblich einschränken. Eine Ankündigung ist nicht erforderlich, wenn eine sofortige Änderung aus Gründen der Sicherheit, der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften oder der Netzintegrität oder aufgrund einer Entscheidung eines Drittanbieters außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von NexCon.io vernünftigerweise notwendig ist.

3.3 Bei Bestellungen über den Shop versendet NexCon.io SIM-Karten normalerweise innerhalb von zwei Arbeitstagen nach der Bestellung; Versand- und Lieferzeiten können jedoch je nach Bestimmungsort, Lagerbestand und Umständen beim Transportunternehmen variieren. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, werden über den Shop bestellte SIM-Karten bei der Bestellung aktiviert; die damit verbundenen Abonnement- und Zahlungsverpflichtungen beginnen daher mit der Bestellung und nicht mit der Lieferung. Diese Ziffer gilt nicht für Bestellungen über den Package Builder; siehe Ziffern 22.6 und 22.9.

4. Konto

4.1 Zur Nutzung von NexCon.io muss der Kunde ein Konto erstellen und mindestens den Namen einer Kontaktperson, den Firmennamen, die E-Mail-Adresse, die Anschrift, die Postleitzahl, den Ort und das Land angeben. Die Registrierung ist kostenlos. Bei der Erstellung des ersten Kontos kann der Kunde ein kostenloses Testpaket und einen Testzeitraum von 30 Tagen erhalten, sofern NexCon.io dies anbietet. Das Testpaket hat keinen Barwert und kann nicht ausgezahlt werden; siehe Ziffer 4.5.

4.2 Im Rahmen der Registrierung kann NexCon.io dem Kunden einen Bestätigungscode senden oder weitere Verifizierungsschritte verlangen, bevor das Konto genutzt werden kann.

4.3 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass sämtliche Kontodaten einschließlich der Rechnungs- und Lieferdaten richtig und aktuell sind. Der Kunde muss Benutzernamen, Passwörter, API-Zugangsdaten,

Tokens und sonstige Zugangsdaten sicher und vertraulich aufbewahren. Der Kunde ist für Aktivitäten verantwortlich, die über sein Konto oder mit seinen Zugangsdaten durchgeführt werden, einschließlich der unbefugten Nutzung durch Dritte, es sei denn, die unbefugte Nutzung beruht ausschließlich auf Umständen, die NexCon.io zuzurechnen sind.

4.4 Zur Nutzung der Dienstleistungen nach dem vorausbezahlten Guthabenmodell muss der Kunde NexCon.io-Guthaben erwerben oder ein Testpaket gemäß Ziffer 4.1 erhalten haben. Hat der Kunde vor Ablauf des Testzeitraums von 30 Tagen kein Guthaben erworben, kann das Konto deaktiviert werden. Es kann bis zu fünf Arbeitstage dauern, bis erworbenes Guthaben im Kontostand angezeigt wird. Wenn der Kunde Dienstleistungen nutzt oder ein Abonnement aktiviert, wird das Guthaben fortlaufend reduziert. Es kann bis zu 48 Stunden dauern, bis Verbrauchs- und Saldoanpassungen angezeigt werden. Diese Ziffer gilt nicht für Bestellungen über den Package Builder; siehe Ziffer 22.1.3.

4.5 NexCon.io-Guthaben und Dienstleistungen können nicht auf eine andere Person oder ein anderes Konto übertragen werden, haben keinen Barwert und werden nicht verzinst. Sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben oder nach den Bedingungen, einschließlich Ziffer 15.4, ausdrücklich zulässig ist, kann vorausbezahltes Guthaben nicht gegen Bargeld oder einen anderen Geldwert eingelöst werden.

4.6 NexCon.io kann das Konto oder die Dienstleistungen des Kunden aussetzen, sperren oder schließen beziehungsweise einstellen, soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist, unter anderem bei Nichtzahlung, einem Verstoß gegen die Bedingungen, Verdacht auf Betrug oder Missbrauch, aus Sicherheitsgründen, aufgrund von Sanktionen oder gesetzlichen Anforderungen oder aufgrund von Vorgaben eines Telekommunikationsbetreibers. Eine Aussetzung kann sofort erfolgen, wenn die Umstände dies vernünftigerweise erfordern. Für die Wiederfreischaltung eines Kontos nach einer vom Kunden verursachten Aussetzung kann NexCon.io eine angemessene Verwaltungsgebühr von bis zu DKK 1.500 zuzüglich Mehrwertsteuer erheben.

4.7 Der Kunde kann NexCon.io jederzeit per E-Mail an support@nexcon.io auffordern, das Konto zu sperren, oder, soweit diese Funktion verfügbar ist, das Konto über die Kontoeinstellungen löschen. Die Löschung eines Kontos berührt weder bereits entstandene Zahlungsverpflichtungen noch geltende Aufbewahrungspflichten.

5. Preise und Zahlung

5.1 Sofern nichts anderes vereinbart wurde, bezahlt der Kunde Abonnements, enthaltenen Datenverbrauch und Zusatzfunktionen im Voraus. Für Bestellungen über den Package Builder gilt stattdessen Ziffer 22.5. Verbrauch, der über das vorausbezahlte oder enthaltene Volumen hinausgeht, sowie genehmigte nachträgliche Zahlungen werden gesondert im Nachhinein abgerechnet. Die geltende Preisliste ist über NexCon.io oder das Konto des Kunden verfügbar, sofern nicht in einem Angebot, einem Bestellformular oder einer anderen schriftlichen Vereinbarung ein bestimmter Preis vereinbart wurde. Preise für neue Bestellungen und neuen Verbrauch können von Zeit zu Zeit geändert werden, da sich die Preise der zugrunde liegenden Netzbetreiber und Anbieter ändern können. Preisänderungen für laufende Abonnements richten sich nach Ziffer 20 und bei Package Builder-Abonnements nach Ziffer 22.14. Alle Preise sind in DKK, USD und/oder EUR angegeben und verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Offensichtliche Preisfehler bleiben vorbehalten.

5.1.1 NexCon.io behält sich das Recht vor, seine Preise, einschließlich der Preise für laufende Abonnements, jederzeit anzupassen, soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist, um Änderungen der Kosten für die Bereitstellung der Dienstleistungen Rechnung zu tragen, die außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von NexCon.io liegen. Solche Änderungen umfassen unter anderem Änderungen der Großhandels-,

Roaming- oder Zusammenschaltungsentgelte von Telekommunikationsbetreibern; Änderungen der Preise oder Bedingungen anderer Drittanbieter; neue oder geänderte Gesetze, Vorschriften, Steuern, Abgaben oder behördliche Entscheidungen; erhebliche Wechselkursschwankungen; sowie Änderungen der Verfügbarkeit von Netzen oder Technologien. Preisanpassungen gemäß dieser Ziffer 5.1.1 werden nach Maßgabe von Ziffer 20 und bei Package Builder-Abonnements von Ziffer 22.14 mitgeteilt; das Kündigungsrecht des Kunden nach diesen Ziffern findet Anwendung.

5.2 Diese Ziffer gilt nicht für Abonnements, die nach Ziffer 22.6 aktiviert werden. Beim Vorauszahlungsmodell zahlt der Kunde mit einer auf der NexCon.io-Plattform akzeptierten Zahlungsmethode, einschließlich Mastercard und Visa, soweit verfügbar. Aktiviert der Kunde ein Abonnement, kann NexCon.io den zur Deckung des Abonnements erforderlichen Betrag bis zur Kündigung automatisch vom Guthaben abziehen oder einziehen. Der Kunde kann ein Abonnement jederzeit über sein Konto kündigen, bleibt jedoch für den laufenden Kalendermonat und den darauffolgenden vollen Kalendermonat zahlungspflichtig. Verbrauch, der über das Abonnement des Kunden hinausgeht, einschließlich zusätzlichen Datenverbrauchs, wird gesondert berechnet.

5.3 Der Kunde kann per E-Mail an support@nexcon.io eine Genehmigung zur nachträglichen Zahlung beantragen. NexCon.io entscheidet nach eigenem Ermessen, ob eine nachträgliche Zahlung genehmigt wird. Wird sie genehmigt, werden Beträge monatlich im Nachhinein in Rechnung gestellt und sind acht Tage nach dem Rechnungsdatum fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Auf überfällige Beträge fallen ab dem Fälligkeitsdatum bis zur Zahlung Zinsen in Höhe von 2 % je angefangenem Monat oder eines niedrigeren, sich gegebenenfalls aus zwingendem Recht ergebenden Zinssatzes an. NexCon.io kann ein Kreditlimit festlegen oder ändern und eine Barkaution oder eine andere angemessene Sicherheit verlangen. Bezahlt der Kunde eine Rechnung nicht bei Fälligkeit oder stellt er eine verlangte Sicherheit nicht fristgerecht, kann NexCon.io sein Konto aussetzen oder schließen.

5.4 Rechnungen werden auf Grundlage der vom Kunden angegebenen Rechnungsdaten ausgestellt. Der Kunde muss Rechnungen ohne unnötige Verzögerung prüfen. Einwendungen gegen eine Rechnung müssen NexCon.io spätestens 30 Tage nach deren Fälligkeitsdatum mitgeteilt werden; andernfalls gilt die Rechnung als akzeptiert, außer bei offensichtlichen Fehlern oder soweit auf einen Anspruch rechtlich nicht verzichtet werden kann. Da die Dienstleistungen ausschließlich im Geschäftsverkehr zwischen Unternehmern erbracht werden, steht dem Kunden kein gesetzliches Verbraucherwiderrufsrecht zu.

5.5 Der Kunde kann den Grundfunktionsumfang von NexCon.io durch den Kauf von Zusatzfunktionen erweitern.

5.5.1 Zusatzfunktionen können eine virtuelle Mobilfunknummer umfassen, über die ein Empfänger direkt antworten kann, sowie weitere Funktionen, die auf der Plattform angezeigt oder gesondert vereinbart werden.

5.5.2 Zusatzfunktionen können monatlich, vierteljährlich oder jährlich abgerechnet werden. Preisänderungen für laufende Zusatzfunktionen richten sich nach Ziffer 20. Führt eine Preisänderung zu einer erheblichen Erhöhung der Vergütung, kann der Kunde die betroffene Zusatzfunktion vor Inkrafttreten der Änderung kündigen.

5.6 Mehrwertsteuer und andere indirekte Steuern werden nach Maßgabe des geltenden Rechts erhoben und können von der Art der Leistung, dem Niederlassungsort und Mehrwertsteuerstatus des Kunden, dem Lieferort sowie dem Ort abhängen, von dem aus Waren versandt werden. Findet eine Mehrwertsteuerbefreiung für innergemeinschaftliche Warenlieferungen, eine Umkehr der Steuerschuldnerschaft oder eine vergleichbare Regelung Anwendung, ist der Kunde für die Abführung der Mehrwertsteuer gemäß den geltenden Vorschriften verantwortlich. Der Kunde muss vollständige und

richtige Steuerangaben sowie gegebenenfalls eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer bereitstellen. Für Bestellungen über den Package Builder siehe auch Ziffer 22.12.

5.7 Ein Konto gilt als inaktiv, wenn während 60 aufeinanderfolgender Tage weder Abonnementzahlungen noch eingehender oder ausgehender Verkehr noch Datenverbrauch über die Dienstleistungen erfolgt sind. Ein positives vorausbezahltes Guthaben auf einem inaktiven Konto kann um EUR 2 / DKK 15 pro Monat als Kontoführungsgebühr reduziert werden.

6. Technische Aspekte

6.1 NexCon.io ist eine Selbstbedienungsplattform. Welche Länder, Regionen, Netze und Technologien für eine bestimmte Dienstleistung unterstützt werden, ist auf www.nexcon.io, auf der Plattform oder in den geltenden Paketinformationen angegeben.

6.2 Der Kunde ist für die Auswahl der Dienstleistungen, Abonnements, Datenvolumen, Netztechnologien und geografischen Abdeckung verantwortlich, die für seinen vorgesehenen Verwendungszweck geeignet sind. Zusätzliche Datenvolumen oder Upgrades können, soweit verfügbar, gegen zusätzliche Vergütung erworben werden. Soweit die gemeinsame Nutzung von Datenvolumen (Pooling) verfügbar ist und gewählt wurde, können Datenvolumen zwischen den von der Regelung erfassten SIM-Karten gemeinsam genutzt werden. Die gemeinsame Nutzung von Datenvolumen und der Mehrverbrauch bei Bestellungen über den Package Builder sind in Ziffer 22.8 näher beschrieben.

6.3 Abhängig vom jeweiligen Abonnement, Netz, Betreiber und Land kann NexCon.io 2G, 3G, 4G und 5G sowie NB-IoT und LTE-M unterstützen. Verfügbarkeit und Leistung variieren je nach Standort, Gerät, Betreiber und Technologie. Es wird nicht garantiert, dass eine bestimmte Technologie weiterhin verfügbar bleibt. Siehe auch Ziffer 22.11.3.

6.4 Der Kunde erkennt an, dass Software und Telekommunikationsdienstleistungen Fehler, Unstimmigkeiten und Unterbrechungen aufweisen können. NexCon.io bemüht sich, wesentliche Fehler im Rahmen der laufenden Wartung und Weiterentwicklung zu beheben. Geplante oder notwendige technische Arbeiten, Wartungs- und Betriebsarbeiten können vorübergehende Unterbrechungen verursachen und berechtigen den Kunden vorbehaltlich Ziffer 16 und einer gegebenenfalls gesondert vereinbarten SLA für sich genommen nicht zu einer Preisminderung, Rückerstattung oder Schadensersatzleistung.

6.5 Der Kunde ist für die technischen Voraussetzungen zur Nutzung der Dienstleistungen verantwortlich, einschließlich Gerätekompatibilität, Konfiguration, Firmware, APN-Einstellungen, Unterstützung der Funktechnologien und seiner eigenen Systeme. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, ist NexCon.io nicht für die Konfiguration oder Inbetriebnahme der Geräte, Ausrüstung oder Systeme des Kunden verantwortlich.

6.6 Zahlungen können von einem oder mehreren dritten Zahlungsdienstleistern abgewickelt werden. NexCon.io ist Verkäufer der zugrunde liegenden Dienstleistungen und erbringt selbst keine regulierten Zahlungsdienste, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist. Zwingendes Zahlungsdiensterecht gilt weiterhin, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

7. Verfügbarkeit und Betriebszeit

7.1 Der Kunde greift über das Internet auf NexCon.io zu und kann je nach Dienstleistung den Datenverbrauch verfolgen, Guthaben erwerben, Abonnements verwalten sowie SIM-Karten aktivieren oder deaktivieren.

7.2 NexCon.io strebt eine Plattformverfügbarkeit von mindestens 99,9 % je Kalenderquartal an. Dies ist ein Serviceziel und weder ein vertraglich vereinbartes Serviceniveau noch eine Garantie, sofern es nicht ausdrücklich Bestandteil einer gesonderten SLA ist. Das Ziel bezieht sich ausschließlich auf die NexCon.io-Plattform und nicht auf die von Telekommunikationsbetreibern bereitgestellte Mobilfunkabdeckung, Verbindung oder Datenübertragung.

7.3 Geplante Wartungen und Aktualisierungen werden normalerweise zwischen 00.00 und 06.00 Uhr dänischer Ortszeit (CET/CEST) durchgeführt. Kritische oder sicherheitsbezogene Arbeiten können jederzeit durchgeführt werden.

7.4 Soweit dies vernünftigerweise möglich ist, kündigt NexCon.io dem Kunden wesentliche geplante Wartungsarbeiten im Voraus während der üblichen dänischen Geschäftszeiten an.

7.5 Nichtverfügbarkeit aufgrund von Umständen außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von NexCon.io, einschließlich höherer Gewalt und Störungen in Telekommunikationsnetzen Dritter, wird bei der Berechnung der Plattformverfügbarkeit nicht berücksichtigt.

8. Sicherheit und Nutzungsbeschränkungen

8.1 NexCon.io ist dafür verantwortlich, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen für Systeme unter seiner Kontrolle umzusetzen und dabei die Art der Dienstleistungen und die damit verbundenen Risiken zu berücksichtigen.

8.2 Der Kunde ist für die Sicherheit seiner Geräte, Systeme, Konten, API-Zugangsdaten und Tokens verantwortlich. Vorbehaltlich Ziffer 16 haftet NexCon.io nicht für Missbrauch, Hacking, Botangriffe, Spam oder ähnliche Aktivitäten, die sich gegen die Geräte, Systeme oder Konten des Kunden richten oder von diesen ausgehen, außer soweit diese Aktivitäten auf einer Verletzung eigener Verpflichtungen von NexCon.io beruhen.

8.3 Die Dienstleistungen dürfen nicht für rechtswidrige, betrügerische, missbräuchliche, schädliche, belästigende, bedrohende oder sonstige verbotene Zwecke genutzt werden, einschließlich der Verbreitung von Schadsoftware, unzulässigem Spam oder Inhalten, die Rechte Dritter verletzen. Der Kunde muss in jedem Land, in dem die Dienstleistungen genutzt werden, sämtliche Gesetze, Telekommunikationsvorschriften, Betreiberrichtlinien und geltenden Branchenanforderungen einhalten. NexCon.io haftet nicht für die rechtswidrige Nutzung durch den Kunden und kann Dienstleistungen, die gegen diese Ziffer verstoßen, einschränken oder aussetzen.

8.4 Der Kunde muss NexCon.io nachgewiesene Gebühren, Geldbußen, Sanktionen und Drittkosten erstatten, die NexCon.io auferlegt werden, soweit sie auf Handlungen oder Unterlassungen des Kunden oder seiner Nutzer beruhen. NexCon.io kann auch angemessenen, nachgewiesenen Zeitaufwand für die Untersuchung und Bearbeitung solcher Sachverhalte in Rechnung stellen. Beträge können in Rechnung gestellt oder, soweit rechtlich zulässig, mit Beträgen verrechnet werden, die NexCon.io dem Kunden schuldet.

8.5 Aus Sicherheitsgründen, zur Verhinderung von Betrug und Missbrauch sowie zur Einhaltung von Vorschriften kann NexCon.io technische Nutzungsmuster überwachen und verdächtige Aktivitäten

untersuchen, die von NexCon.io, Anbietern, Betreibern, Endkunden oder Empfängern festgestellt werden, jeweils in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht und den geltenden Datenschutz- und Datenverarbeitungsbestimmungen.

8.6 Die Nutzung der Dienstleistungen für verbrauchertypischen Peer-to-Peer-/Person-to-Person-SMS-Verkehr (P2P) ist beschränkt. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, sind die Dienstleistungen für A2P-Kommunikation (Application-to-Person), M2M-Kommunikation (Machine-to-Machine) und P2A-Kommunikation (Person-to-Application) bestimmt.

9. Personenbezogene Daten

9.1 Soweit NexCon.io personenbezogene Daten als eigenständiger Verantwortlicher verarbeitet, unter anderem zur Konto-, Rechnungs-, Support- und Unternehmensverwaltung, ist die Verarbeitung in der auf der Website verfügbaren Datenschutzerklärung von NexCon.io beschrieben. Soweit NexCon.io als Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, unterliegt die Verarbeitung der jeweils geltenden Auftragsverarbeitungsvereinbarung (DPA) von NexCon.io, die, soweit erforderlich, Bestandteil des Vertrags ist. Siehe auch Ziffer 22.13.

10. Support und Serviceziele

10.1 NexCon.io überwacht seine Dienstleistungen und bietet den vom Kunden benannten Kontaktpersonen an dänischen Arbeitstagen von 09.00 bis 15.00 Uhr dänischer Ortszeit (CET/CEST) allgemeinen technischen Support per E-Mail und Chat. Supportanfragen werden normalerweise innerhalb eines Arbeitstages beantwortet; Antwortzeiten sind jedoch Zielwerte und nicht garantiert, sofern keine gesonderte SLA gilt.

10.2 NexCon.io bietet an allen sieben Tagen der Woche rund um die Uhr eine automatisierte Überwachung der relevanten Produktionsinfrastruktur unter seiner Kontrolle.

10.3 NexCon.io kann erweiterten oder maßgeschneiderten Support und entsprechende Serviceniveaus nach gesonderter Vereinbarung anbieten. Für weitere Informationen kann sich der Kunde an hi@nexcon.io wenden.

10.4 Der Kunde muss die angemessenen Anweisungen von NexCon.io zur Nutzung der Dienstleistungen befolgen, einschließlich Anweisungen zur Vermeidung, Diagnose, Begrenzung oder Umgehung von Fehlern oder Sicherheitsproblemen.

11. Integration

11.1 Integrationsunterstützung, einschließlich API-bezogenen Supports, wird nur erbracht, soweit sie im Abonnement des Kunden enthalten oder gesondert vereinbart ist.

11.2 Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Kunde für die Implementierung und Wartung seiner Integrationen sowie für die Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Sicherheit der an die Systeme von NexCon.io übermittelten Informationen und Anweisungen verantwortlich.

12. Datensicherung und Daten

12.1 NexCon.io erstellt Sicherungskopien nach seinen internen Verfahren zur Datensicherung und Wiederherstellung nach Ausfällen. Sicherungskopien können je nach System und Sicherungszyklus bis zu drei Monate aufbewahrt werden. Die Sicherungskopien von NexCon.io dienen der betrieblichen Wiederherstellung und ersetzen nicht die eigenen Sicherungs- oder Exportverfahren des Kunden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, Kopien der von ihm benötigten Daten selbstständig aufzubewahren.

12.2 Soweit technisch möglich, kann NexCon.io bei der Wiederherstellung aus einer verfügbaren Sicherungskopie unterstützen. Diese Unterstützung ist eine Zusatzleistung und kann gesondert berechnet werden. NexCon.io garantiert nicht, dass eine bestimmte frühere Sicherungskopie weiterhin verfügbar ist.

13. Kommunikation

13.1 NexCon.io kann die im Konto des Kunden hinterlegten E-Mail-Adressen für vertragsbezogene und betriebliche Kommunikation verwenden, einschließlich Servicemitteilungen, Sicherheitsmitteilungen, Rechnungen, Zahlungsaufforderungen und Mahnungen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, eine gültige Kontakt-E-Mail-Adresse zu unterhalten, deren Posteingang kontrolliert wird.

14. Geistiges Eigentum und sonstige Rechte

14.1 NexCon.io und seine Lizenzgeber behalten sämtliche Rechte des geistigen Eigentums, sämtliches Know-how und alle sonstigen Rechte an der NexCon.io-Plattform, der Software, den APIs, der Dokumentation, den Datenbanken und den damit verbundenen Materialien. Dem Kunden werden keine Rechte übertragen, mit Ausnahme der beschränkten Nutzungsrechte, die ihm im Vertrag ausdrücklich eingeräumt werden.

14.2 Über NexCon.io zugeteilte Kurznummern, Schlüsselwörter, virtuelle Nummern und ähnliche Kennungen unterliegen weiterhin den Rechten und Nummerierungsregeln von NexCon.io und des jeweiligen Betreibers. Der Kunde erhält lediglich ein Nutzungsrecht für die Laufzeit des jeweiligen Vertrags, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Vom Kunden gekaufte physische SIM-Karten gehen gemäß den geltenden Lieferbedingungen in sein Eigentum über und müssen bei Vertragsbeendigung nicht zurückgegeben werden.

14.3 Soweit dies technisch und rechtlich unterstützt wird, kann der Kunde eine Nummer, über die er bereits verfügt, zur Nutzung mit NexCon.io bereitstellen oder portieren. Die Rechte an einer solchen Nummer unterliegen weiterhin den geltenden Vorschriften zur Rufnummernmitnahme, den Betreiberbedingungen und dem geltenden Recht.

15. Kündigung und Beendigung

15.1 Der Kunde kann sein NexCon.io-Konto schriftlich oder, soweit diese Funktion verfügbar ist, über die Kontoeinstellungen kündigen. Die Kündigung des Kontos verkürzt weder eine Kündigungsfrist für ein Abonnement noch eine Mindestlaufzeit oder Zahlungsverpflichtung, die sich aus Ziffer 5, Ziffer 22 oder einer gesonderten Vereinbarung ergibt.

15.2 NexCon.io kann den Zugang des Kunden zu NexCon.io ohne besonderen Grund mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen. NexCon.io kann den Zugang mit sofortiger Wirkung kündigen oder aussetzen,

soweit dies nach Ziffer 4.6 oder 15.3 zulässig ist oder durch gesetzliche Vorschriften, eine Behörde, einen Telekommunikationsbetreiber oder ein wesentliches Sicherheitsinteresse erforderlich wird.

15.3 Verletzt der Kunde den Vertrag wesentlich, unter anderem durch Nichtzahlung eines fälligen Betrags, kann NexCon.io verlangen, dass er die Vertragsverletzung innerhalb einer in der Mitteilung angegebenen angemessenen Frist behebt. Wird die Vertragsverletzung nicht innerhalb dieser Frist behoben, kann NexCon.io das betroffene Konto oder die betroffenen Dienstleistungen aussetzen oder mit sofortiger Wirkung kündigen. NexCon.io kann sofort handeln, wenn die Vertragsverletzung nicht behoben werden kann, wiederholt erfolgt, betrügerisch oder rechtswidrig ist, ein wesentliches Sicherheits- oder Netzrisiko verursacht oder wenn ein Betreiber oder eine Behörde ein sofortiges Handeln verlangt.

15.3.1 Nach einer vom Kunden verursachten Aussetzung kann NexCon.io vor der Wiederherstellung des Zugangs die Zahlung aller fälligen Beträge und angemessenen Kosten sowie die Behebung der betreffenden Vertragsverletzung verlangen.

15.4 Diese Ziffer gilt nicht für Bestellungen über den Package Builder; siehe Ziffer 22.12.6. Bei Beendigung eines vorausbezahlten Kontos werden verbleibende vorausbezahlte Beträge unter DKK 800 / EUR 100 nicht zurückerstattet. Beträgt der erstattungsfähige Betrag mindestens DKK 800 / EUR 100, kann NexCon.io eine Bearbeitungsgebühr von DKK 350 / EUR 50 abziehen. Bank- oder Überweisungsgebühren für Zahlungen auf ein ausländisches Konto trägt der Kunde. Diese Ziffer gilt vorbehaltlich zwingenden Rechts.

15.5 Verletzt NexCon.io den Vertrag wesentlich und behebt eine behebbare Vertragsverletzung nicht innerhalb von 20 Arbeitstagen nach Zugang einer schriftlichen Mitteilung, die die Vertragsverletzung hinreichend genau beschreibt, kann der Kunde die betroffenen Dienstleistungen durch schriftliche Mitteilung mit sofortiger Wirkung kündigen.

16. Haftung und Haftungsbeschränkung

16.1 Der Kunde ist für seine Nutzung von NexCon.io und den Dienstleistungen verantwortlich, einschließlich seiner Geräte, Systeme, Integrationen, Nutzer, Konfigurationen und Anweisungen.

16.2 Die Dienstleistungen werden ausschließlich für Geschäftskunden erbracht. Es besteht kein gesetzliches Verbraucherwiderrufsrecht.

16.3 Soweit gesetzlich zulässig, haftet NexCon.io nicht für mittelbare Schäden oder Folgeschäden. Datenverluste und Kosten für die Neuerstellung, Wiederherstellung oder Neuinstallation von Daten gelten als mittelbare Schäden, außer soweit die Haftung rechtlich nicht beschränkt werden kann, einschließlich nach geltendem Datenschutzrecht.

16.4 Ohne Einschränkung von Ziffer 16.3 haftet NexCon.io, soweit gesetzlich zulässig, nicht für Produktionsausfälle, Betriebsunterbrechungen, entgangene Gewinne, Umsätze, erwartete Einsparungen, den Verlust von Geschäftswert oder Geschäftsmöglichkeiten oder ähnliche wirtschaftliche Schäden, unabhängig davon, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden handelt.

16.5 Vorbehaltlich Ziffer 16.5.1 ist die Gesamthaftung von NexCon.io aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag unabhängig vom Rechtsgrund auf den niedrigeren der folgenden Beträge begrenzt: (i) die Vergütungen, die der Kunde für die betroffenen Dienstleistungen in den sechs Monaten unmittelbar vor dem Ereignis, das den Anspruch begründet hat, gezahlt hat oder zu zahlen hat, und (ii) DKK 30.000.

16.5.1 Keine Bestimmung der Bedingungen schließt eine Haftung aus oder beschränkt sie, soweit ein solcher Ausschluss oder eine solche Beschränkung nach zwingendem Recht unzulässig ist, einschließlich

der Haftung für Betrug oder vorsätzliches rechtswidriges Verhalten oder einer sonstigen Haftung, die rechtlich nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann. Eine Haftungsbeschränkung nach geltendem Datenschutzrecht gilt nur, soweit sie rechtlich zulässig ist.

16.6 Der Kunde muss NexCon.io von Ansprüchen Dritter, nachgewiesenen Schäden, Geldbußen und angemessenen Kosten freistellen, soweit sie aus einer rechtswidrigen oder unbefugten Nutzung der Dienstleistungen durch den Kunden oder seine Nutzer, einem Verstoß gegen Ziffer 8, einer Verletzung der Rechte Dritter oder einem Verstoß gegen geltendes Recht entstehen, außer soweit der Sachverhalt NexCon.io zuzurechnen ist.

16.7 NexCon.io haftet nicht für den Entzug, die Aussetzung, die Neuzuteilung oder die Aufhebung von Nummern, Netzzugang, Roaming oder anderen vom Betreiber bereitgestellten Funktionen durch einen Betreiber, wenn der Sachverhalt außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von NexCon.io liegt. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass seine Nutzung von SIM-Karten, Daten und damit verbundenen Dienstleistungen den geltenden Bedingungen und Betreiberanforderungen entspricht. Bereits entstandene Beträge werden nicht allein deshalb zurückerstattet, weil eine Dienstleistung aufgrund einer Vertragsverletzung des Kunden ausgesetzt oder beendet wird.

17. Marketing

17.1 Sofern der Kunde dem nicht widerspricht, darf NexCon.io den Kunden in angemessenen Marketingmaterialien als Geschäftskundenreferenz nennen, unter anderem unter Verwendung seines Firmennamens, seines Logos und einer sachlichen Beschreibung des Projekts oder der Dienstleistungen. NexCon.io wird die Kennzeichen des Kunden nicht wissentlich in irreführender oder schädigender Weise verwenden. Der Kunde kann der Nutzung als Referenz jederzeit per E-Mail an support@nexcon.io widersprechen; NexCon.io wird daraufhin innerhalb angemessener Zeit jede neue Nutzung des Kunden als Referenz einstellen.

18. Höhere Gewalt und ähnliche Umstände

18.1 NexCon.io haftet nicht für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung aufgrund von Umständen außerhalb seines zumutbaren Einflussbereichs, einschließlich Krieg, Mobilmachung, innerer Unruhen, Terrorismus, Naturkatastrophen, Epidemien oder Pandemien, Bränden, Überschwemmungen, Streiks oder Aussperrungen, Strom- oder Internetausfällen, Cyberangriffen, Schadsoftware, Denial-of-Service-Angriffen, ungewöhnlicher Belastung, Telekommunikations- oder Roamingausfällen, Handlungen oder Unterlassungen von Betreibern oder kritischen Anbietern, behördlichen oder regulatorischen Eingriffen, Sanktionen oder Ausfällen öffentlicher Infrastruktur. NexCon.io kann die betroffene Leistungserbringung für die Dauer des Umstands aussetzen oder verschieben und eine betroffene Dienstleistung beenden, wenn eine weitere Leistungserbringung vernünftigerweise nicht mehr möglich ist. Zahlungsverpflichtungen für bereits erbrachte Dienstleistungen bleiben unverändert.

19. Übertragung

19.1 Der Kunde darf den Vertrag, das Konto oder den Zugang zu NexCon.io ohne vorherige schriftliche Zustimmung von NexCon.io weder an Dritte abtreten noch auf sie übertragen. Die Zustimmung darf nicht ohne angemessenen Grund verweigert werden, wenn die Übertragung im Rahmen einer tatsächlichen Umstrukturierung erfolgt und das Risiko von NexCon.io nicht erhöht.

19.2 NexCon.io kann den Vertrag und die damit verbundenen Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit einer Fusion, Umstrukturierung, Finanzierung, einem Verkauf des Unternehmens oder von Vermögenswerten oder einer vergleichbaren Transaktion vorbehaltlich des geltenden Rechts und der Datenschutzpflichten abtreten oder übertragen.

20. Änderungen der Bedingungen

20.1 NexCon.io kann die Bedingungen aus rechtlichen, regulatorischen, sicherheitsbezogenen, technischen, betrieblichen oder wirtschaftlichen Gründen ändern. Wesentliche Änderungen zum Nachteil des Kunden werden normalerweise mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten angekündigt. Eine kürzere Frist kann gelten, wenn dies vernünftigerweise erforderlich ist, um gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anforderungen einzuhalten, einem Sicherheitsrisiko zu begegnen oder einer Änderung durch einen Betreiber oder Anbieter außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von NexCon.io Rechnung zu tragen. Unwesentliche oder begünstigende Änderungen können mit ihrer Mitteilung in Kraft treten. Änderungen gelten nicht rückwirkend für abgeschlossene einmalige Käufe. Die weitere Nutzung der betroffenen Dienstleistungen nach dem Datum des Inkrafttretens gilt als Annahme der geänderten Bedingungen. Akzeptiert der Kunde eine wesentliche nachteilige Änderung nicht, kann er die betroffene laufende Dienstleistung vor Inkrafttreten der Änderung vorbehaltlich einer gegebenenfalls vereinbarten Mindestlaufzeit kündigen. Für Package Builder-Abonnements siehe Ziffer 22.14.

21. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

21.1 Der Vertrag und etwaige außervertragliche Verpflichtungen aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag unterliegen dänischem Recht unter Ausschluss der dänischen Kollisionsnormen. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) findet keine Anwendung. Die Parteien vereinbaren, dass Rechtsstreitigkeiten vor dem Gericht Odense (Retten i Odense), Dänemark, anhängig zu machen sind. NexCon.io kann stattdessen wählen, Klage vor dem Stadtgericht Kopenhagen (Københavns Byret) oder bei Zahlungsansprüchen, vorläufigem Rechtsschutz oder Sicherungsmaßnahmen vor einem zuständigen Gericht am Wohnsitz, Sitz oder Geschäftssitz des Kunden zu erheben.

22. Online-Bestellungen über den NexCon.io Package Builder

22.1 Anwendungsbereich und Rangfolge

22.1.1 Diese Ziffer 22 gilt für Bestellungen, die über den Paketkonfigurator und die Online-Zahlung auf www.nexcon.io ("Package Builder") aufgegeben werden, unabhängig davon, ob die Bestellung physische SIM-Karten oder eSIM-Profile betrifft. Verweise auf "SIM-Karten" in dieser Ziffer 22 schließen eSIM-Profile ein, sofern sich aus dem Zusammenhang nichts anderes ergibt. Bestimmungen über Versand, Versendung, Transportunternehmen, physische Lieferung und physische Mängel gelten nur für physische SIM-Karten; die besonderen Regelungen für eSIM finden sich in den Ziffern 22.4.3, 22.6.1, 22.9.8 und 22.10.5. Bestellungen, die über die NexCon.io-Plattform aufgegeben werden, auf der der Kunde angemeldet ist ("Shop"), unterliegen weiterhin den Ziffern 1-21 ohne die nachstehend aufgeführten Änderungen.

22.1.2 Bei Widersprüchen zwischen dieser Ziffer 22 und den Ziffern 1-21 hat diese Ziffer 22 für Bestellungen über den Package Builder Vorrang. Alle Bestimmungen der Ziffern 1-21, die durch diese Ziffer 22 nicht ausdrücklich geändert werden, gelten weiterhin uneingeschränkt.

22.1.3 Die folgenden Bestimmungen gelten nicht für Bestellungen über den Package Builder: Ziffer 3.3 (Aktivierung bei Bestellaufgabe), Ziffer 4.4 (Erwerb von Guthaben als Voraussetzung für den Zugang zu den Dienstleistungen), Ziffer 5.1, erster Satz, und Ziffer 5.2 (Modell mit vorausbezahltem Guthaben und Kündigungsregelung "laufender Monat zuzüglich eines vollen Monats") sowie Ziffer 15.4 (Mindestbetrag für Rückerstattungen und Bearbeitungsgebühr).

22.1.4 Verkäufer und Vertragspartner für alle Bestellungen über den Package Builder ist NEXCON.IO ApS, CVR 40831517, eine in Dänemark eingetragene Gesellschaft.

22.2 Ausschließlich Geschäftskunden

22.2.1 Der Package Builder steht ausschließlich Geschäftskunden zur Verfügung. Mit dem Abschluss einer Bestellung bestätigt der Kunde, dass er im Rahmen seiner gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit und nicht als Verbraucher handelt.

22.2.2 Der Kunde muss seinen Status als Geschäftskunde durch die im Rahmen der Online-Zahlung angezeigte Bestätigung bestätigen und einen gültigen Unternehmensnamen sowie gegebenenfalls eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und weitere angeforderte Unternehmensangaben angeben.

22.2.3 Da der Vertrag ausschließlich zwischen Unternehmern geschlossen wird, steht dem Kunden kein gesetzliches Widerrufsrecht als Verbraucher zu; siehe auch die Ziffern 5.4 und 16.2.

22.2.4 Stellt NexCon.io mit hinreichendem Grund fest, dass eine Bestellung von einer als Verbraucher handelnden Person aufgegeben wurde, kann NexCon.io die Bestellung ganz oder teilweise ablehnen oder stornieren und den betreffenden gezahlten Betrag vorbehaltlich zwingender verbraucherschutzrechtlicher Vorschriften zurückerstatten.

22.3 Angebote und Preise

22.3.1 Eine im Package Builder erstellte Konfiguration, einschließlich eines per E-Mail übermittelten Angebots, stellt eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar und ist für NexCon.io für sich genommen nicht verbindlich.

22.3.2 Ein Angebot ist ab dem Ausstellungsdatum 30 Kalendertage gültig, sofern im Angebot selbst kein anderer Zeitraum angegeben ist. Ungeachtet der Ziffer 22.3.3 hält NexCon.io die in einem Angebot angegebenen Preise während dieses gesamten Zeitraums vorbehaltlich der Ziffern 22.3.5 und 22.4.4 aufrecht. Nach Ablauf dieses Zeitraums erlischt das Angebot, und die Preise können neu berechnet werden.

22.3.2.1 Der in einem Angebot angegebene monatliche Abonnementpreis je SIM-Karte wird auf Grundlage der Gesamtzahl der bestellten SIM-Karten und unter der Annahme berechnet, dass der Kunde die bestellten SIM-Karten innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach der Lieferung in Betrieb nimmt und aktiviert. NexCon.io legt diese Annahme der Gewährung mengenabhängiger Preise zugrunde; siehe Ziffer 22.7.6.

22.3.2.2 Der Package Builder bietet derzeit Preise und Zahlungen nur in EUR und DKK an; siehe Ziffer 22.8.7. Weitere Währungen können zu einem späteren Zeitpunkt eingeführt werden.

22.3.3 Die Preise beruhen auf den von Drittanbietern und Telekommunikationsbetreibern erhobenen Entgelten und können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden; siehe Ziffer 5.1. Eine Änderung der Preisliste hat

keine Auswirkungen auf eine bereits versandte Bestellung oder auf ein Angebot, das sich noch innerhalb des Gültigkeitszeitraums gemäß Ziffer 22.3.2 befindet.

22.3.4 Alle Preise verstehen sich ohne Umsatzsteuer, Versandkosten sowie etwaige Zölle und Einfuhrabgaben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

22.3.5 Preisfehler bleiben vorbehalten. NexCon.io ist berechtigt, offensichtliche Preisfehler zu berichtigen und, falls eine Bestellung zu einem offensichtlich fehlerhaften Preis aufgegeben wurde, die Bestellung gemäß Ziffer 22.4.4 abzulehnen und sämtliche gezahlten Beträge zurückzuerstatten.

22.4 Vertragsschluss

22.4.1 Mit dem Abschluss der Online-Zahlung und der Übermittlung der Zahlungstransaktion gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der konfigurierten Produkte und Dienstleistungen zu diesen Bedingungen ab. Der Kunde akzeptiert diese Bedingungen durch die Übermittlung der Zahlung, wie im Rahmen der Online-Zahlung unmittelbar neben der Zahlungsschaltfläche angegeben ("Clickwrap"). Für die Verbindlichkeit der Bedingungen sind weder eine gesonderte Unterschrift noch ein Kontrollkästchen oder eine schriftliche Bestätigung erforderlich. Der Kunde erkennt an, dass ihm diese Bedingungen vor Übermittlung der Zahlung im Rahmen der Online-Zahlung über einen Link zur Durchsicht zur Verfügung gestellt wurden.

22.4.2 Die dem Kunden automatisch per E-Mail zugesandte Bestelleingangsbestätigung bestätigt lediglich den Eingang der Bestellung. Sie stellt keine Annahme des Angebots dar und bedeutet nicht, dass ein Vertrag geschlossen wurde.

22.4.3 Ein verbindlicher Vertrag kommt zustande, wenn NexCon.io die Bestellung versendet. Bei physischen SIM-Karten gilt die Versendung mit der Übergabe der Waren an das Transportunternehmen als erfolgt. Bei eSIM-Profilen gilt die Versendung als erfolgt, sobald NexCon.io die eSIM-Profile dem Kunden in dessen NexCon.io-Konto zur Verfügung stellt oder die Aktivierungsdaten an die bei der Online-Zahlung angegebene E-Mail-Adresse sendet, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

22.4.4 Bis zur Versendung kann NexCon.io die Bestellung aus angemessenen geschäftlichen, Compliance- oder betrieblichen Gründen ganz oder teilweise ablehnen, insbesondere bei fehlenden Lagerbeständen, offensichtlichen Preisfehlern, erfolgloser Überprüfung der Unternehmensangaben, Betrug oder Sanktionen oder bei einer Lieferung an einen Bestimmungsort außerhalb der in Ziffer 22.9.1 genannten Gebiete. Wird eine Bestellung abgelehnt, erstattet NexCon.io den für den abgelehnten Teil gezahlten Betrag zurück. Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Vorschriften hat der Kunde allein aufgrund der Ablehnung der Bestellung keine weitergehenden Ansprüche.

22.4.5 Für die jeweilige Bestellung gelten die zum Zeitpunkt der Bestellaufgabe auf www.nexcon.io/terms veröffentlichten Bedingungen. NexCon.io erfasst Datum und Uhrzeit jeder Bestellung; die an diesem Datum geltende Fassung dieser Bedingungen gilt als akzeptiert. NexCon.io bestätigt dem Kunden auf Anfrage, welche Fassung für eine bestimmte Bestellung galt.

22.5 Bei der Online-Zahlung zu entrichtende Beträge

22.5.1 Der bei der Online-Zahlung erhobene Betrag umfasst (i) die Herstellungs- und Lieferkosten der bestellten SIM-Karten oder eSIM-Profile abzüglich eines gegebenenfalls bei der Online-Zahlung angezeigten Mengenrabatts, (ii) den Versand physischer SIM-Karten gemäß den Angaben bei der Online-Zahlung und Ziffer 22.9.3 sowie (iii) gegebenenfalls Umsatzsteuer gemäß Ziffer 22.12. Für Bestellungen, die ausschließlich eSIM umfassen, werden keine Versandkosten erhoben.

22.5.2 In dem bei der Online-Zahlung erhobenen Betrag sind weder Abonnementgebühren noch Datenvolumen oder laufende Zahlungen enthalten; solche Beträge werden auch nicht als Teil dieses Betrags fällig. Abonnements beginnen erst mit der Aktivierung gemäß Ziffer 22.6.

22.5.3 Im Rahmen der Online-Zahlung ermächtigt der Kunde den Zahlungsdienstleister von NexCon.io, die Zahlungsdaten des Kunden zu speichern oder zu tokenisieren, und ermächtigt NexCon.io, über diese Zahlungsmethode spätere Belastungen für Beträge zu veranlassen, die nach dem Vertrag fällig werden. Dies umfasst Abonnementgebühren, Entgelte für Mehrverbrauch und sonstige nach diesen Bedingungen zu zahlende Gebühren gemäß dem in Ziffer 22.12.7 beschriebenen Kontoguthabenmodell. NexCon.io muss zur Vornahme solcher Belastungen nicht selbst die vollständige Zahlungskartennummer speichern. Die Ermächtigung gilt, bis alle dem Kunden gelieferten SIM-Karten gekündigt und sämtliche ausstehenden Beträge beglichen sind oder bis der Kunde eine alternative Zahlungsmethode angibt, die NexCon.io akzeptiert.

22.5.4 Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass die gespeicherte Zahlungsmethode gültig bleibt und ausreichend gedeckt ist, und sie über die NexCon.io-Plattform zu aktualisieren, wenn sie abläuft oder ersetzt wird.

22.5.5 Bei der Online-Zahlung für SIM-Karten oder eSIM-Profile gezahlte Beträge werden nicht allein deshalb zurückerstattet, weil der Kunde später beschließt, einige oder alle davon nicht zu aktivieren oder zu nutzen. Physische SIM-Karten bleiben gemäß Ziffer 22.7.4 Eigentum des Kunden. Diese Ziffer gilt vorbehaltlich der Ziffern 22.2.4, 22.4.4 und 22.10 sowie zwingender gesetzlicher Vorschriften.

22.6 Aktivierung und Beginn des Abonnements

22.6.1 Über den Package Builder gelieferte SIM-Karten werden im inaktiven Zustand versandt. eSIM-Profile werden im inaktiven Zustand bereitgestellt und nicht allein durch das Herunterladen oder Installieren aktiviert. Abweichend von Ziffer 3.3 fallen weder bei der Bestellaufgabe noch beim Versand oder bei der Bereitstellung eines eSIM-Profils Abonnementgebühren an.

22.6.2 Eine SIM-Karte wird aktiviert, wenn der Kunde die Aktivierung auslöst, entweder durch Auswahl von "Activate" in der Benutzeroberfläche von NexCon.io oder durch den entsprechenden Aufruf der REST API von NexCon.io. Die Aktivierung erfolgt für jede SIM-Karte einzeln und setzt das Abonnement für die jeweilige SIM-Karte in Gang.

22.6.3 Das Abonnement für eine bestimmte SIM-Karte beginnt am Aktivierungsdatum. Der erste Abonnementzeitraum läuft vom Aktivierungsdatum bis einschließlich zum letzten Tag des betreffenden Kalendermonats.

22.6.3.1 Die Abonnementgebühr für den ersten Zeitraum wird anteilig je Kalendertag erhoben. Sie berechnet sich aus der monatlichen Abonnementgebühr multipliziert mit der Anzahl der Kalendertage im ersten Zeitraum, dividiert durch die Gesamtzahl der Kalendertage im betreffenden Kalendermonat.

22.6.3.2 Das Datenvolumen für den ersten Zeitraum wird auf derselben Grundlage und nach derselben Berechnung anteilig reduziert. Der Kunde hat im Kalendermonat der Aktivierung keinen Anspruch auf das volle monatliche Datenvolumen. Datenverbrauch, der über das anteilig berechnete Datenvolumen hinausgeht, wird gemäß Ziffer 22.8 als Mehrverbrauch abgerechnet.

22.6.3.3 Ab dem ersten Tag des auf die Aktivierung folgenden Kalendermonats gelten die volle monatliche Abonnementgebühr und das volle monatliche Datenvolumen.

22.6.3.4 Nicht genutztes Datenvolumen, ob anteilig berechnet oder in voller Höhe, wird nicht auf nachfolgende Zeiträume übertragen, ist nicht erstattungsfähig und hat keinen Geldwert; siehe Ziffer 4.5.

22.6.4 Für SIM-Karten, die niemals aktiviert werden, fallen keine Abonnementgebühren an. NexCon.io aktiviert SIM-Karten nicht im Namen des Kunden und nimmt nach Ablauf eines bestimmten Zeitraums keine automatische Aktivierung vor.

22.6.5 Der Kunde ist allein für die Entscheidung verantwortlich, wann jede SIM-Karte aktiviert wird, sowie für die aus der Aktivierung entstehenden Gebühren, auch wenn die Aktivierung über die REST API durch die eigenen Systeme des Kunden ausgelöst wird.

22.6.6 Kontoerstellung. Wird eine Bestellung über den Package Builder aufgegeben, richtet NexCon.io anhand der bei der Online-Zahlung angegebenen Unternehmens- und Kontaktdaten ein Konto für den Kunden auf der NexCon.io-Plattform ein. Nach Zahlung und Einrichtung des Kontos sendet NexCon.io eine Einladung an die bei der Online-Zahlung angegebene E-Mail-Adresse, über die der vom Kunden benannte Ansprechpartner Zugang zum Konto erhält. Die bestellten SIM-Karten oder eSIM-Profile werden in diesem Konto bereitgestellt. Dort kann der Kunde sie gemäß Ziffer 22.6.2 einzeln und in seinem eigenen Tempo aktivieren, Abonnements verwalten und gemäß Ziffer 22.7.2 kündigen. Für das Konto gilt Ziffer 4 mit Ausnahme von Ziffer 4.4. Der Kunde ist für die Annahme der Einladung und die Nutzung seines Kontos gemäß Ziffer 4.3 verantwortlich. Die Nichtannahme der Einladung oder die Nichtaktivierung der SIM-Karten hat keine Auswirkungen auf den bei der Online-Zahlung gezahlten Betrag; siehe Ziffer 22.5.5.

22.7 Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

22.7.1 Gemäß Ziffer 22.6 aktivierte Abonnements laufen jeweils für einen Kalendermonat und verlängern sich automatisch um jeweils einen weiteren Kalendermonat, sofern sie nicht gemäß Ziffer 22.7.2 gekündigt werden.

22.7.2 Der Kunde kann ein Abonnement jederzeit über sein NexCon.io-Konto kündigen. Die Kündigung wird zum Ende des Kalendermonats wirksam, in dem sie erklärt wird. Dem Kunden wird der betreffende Kalendermonat in Rechnung gestellt, jedoch kein nachfolgender Monat. Die Regelung in Ziffer 5.2 über die Zahlung für den laufenden Monat zuzüglich eines weiteren vollen Monats gilt nicht für Bestellungen über den Package Builder. Vorbehaltlich der Ziffer 22.7.2.1 wird der letzte Kalendermonat in voller Höhe und ohne anteilige Berechnung abgerechnet und umfasst das volle monatliche Datenvolumen.

22.7.2.1 Wird eine SIM-Karte innerhalb desselben Kalendermonats aktiviert und gekündigt, findet Ziffer 22.6.3.1 Anwendung. Dem Kunden wird ausschließlich die anteilige Gebühr für die Tage vom Aktivierungsdatum bis einschließlich zum letzten Tag des betreffenden Monats mit dem entsprechend anteilig berechneten Datenvolumen gemäß Ziffer 22.6.3.2 in Rechnung gestellt. Für nachfolgende Monate werden keine weiteren Abonnementgebühren fällig.

22.7.3 Die Deaktivierung einer SIM-Karte ohne Kündigung des zugehörigen Abonnements beendet das Abonnement nicht und führt nicht dazu, dass keine weiteren Abonnementgebühren anfallen.

22.7.4 Gekaufte SIM-Karten bleiben nach der Kündigung Eigentum des Kunden; siehe Ziffer 14.2. Sie müssen nicht zurückgegeben werden. Eine gekündigte SIM-Karte kann nur dann reaktiviert werden, wenn NexCon.io die Reaktivierung unterstützt und ein neues Abonnement zum dann geltenden Preis abgeschlossen wird.

22.7.5 Die Ziffern 15.2 und 15.3 gelten weiterhin, sodass NexCon.io den Zugang des Kunden gemäß diesen Bestimmungen beenden kann.

22.7.6 Annahme zur Inbetriebnahme. Der über den Package Builder angebotene mengenabhängige monatliche Abonnementpreis je SIM-Karte beruht auf der Gesamtzahl der bestellten SIM-Karten und der Erwartung, dass der Kunde diese SIM-Karten innerhalb von sechs bis zwölf Monaten nach der Lieferung in Betrieb nimmt und aktiviert. Ist ein erheblicher Anteil der bestellten SIM-Karten zwölf Monate nach der

Lieferung weiterhin nicht aktiviert, kann NexCon.io den für die aktivierten SIM-Karten des Kunden geltenden monatlichen Abonnementpreis überprüfen und an das Preisniveau für die tatsächlich aktivierte Anzahl von SIM-Karten anpassen. Eine solche Anpassung wird gemäß Ziffer 22.14.2 angekündigt und frühestens 30 Tage nach der Ankündigung wirksam. Der Kunde kann die betroffenen Abonnements vor Wirksamwerden der Anpassung gemäß Ziffer 22.7.2 kündigen. Eine Anpassung nach dieser Ziffer hat keine Auswirkungen auf den bei der Online-Zahlung gezahlten Betrag.

22.8 Datenvolumen, gemeinsame Datenpools und Mehrverbrauch

22.8.1 Jedes Paket umfasst das Datenvolumen, das in der vom Kunden beim Bestellabschluss akzeptierten Konfiguration angegeben ist.

22.8.2 Das Datenvolumen für Bestellungen über den Package Builder wird in Pools zusammengefasst. Die Datenvolumina aller aktivierten SIM-Karten desselben Pakets im Konto des Kunden werden zu einem gemeinsamen Pool zusammengeführt. Der Verbrauch wird anhand des gesamten Datenvolumens dieses Pools statt anhand des Datenvolumens der einzelnen SIM-Karte gemessen. Wird eine SIM-Karte während eines Kalendermonats aktiviert, wird das anteilig berechnete Datenvolumen gemäß Ziffer 22.6.3.2 dem Pool für den betreffenden Monat hinzugefügt.

Wird eine SIM-Karte gekündigt, entfällt ihr Datenvolumen ab dem ersten Tag des Monats nach dem Wirksamwerden der Kündigung aus dem Pool.

22.8.3 Datenverbrauch, der über das jeweils geltende Datenvolumen des Pools hinausgeht, wird nachträglich als Mehrverbrauch abgerechnet. Der Mehrverbrauchstarif je MB entspricht dem für das Paket des Kunden geltenden Datentarif je MB gemäß der zum Zeitpunkt des Verbrauchs geltenden Preisliste zuzüglich eines Aufschlags von 30 %. Der geltende Datentarif ist im Angebot oder im Konto des Kunden angegeben. Mehrverbrauchstarife für Zonen außerhalb des Abdeckungsbereichs des Selbstbedienungsangebots ergeben sich aus der jeweils geltenden Preisliste.

22.8.3.1 Über den Package Builder angebotene Pakete umfassen ausschließlich Daten. SMS, Sprachtelefonie und sonstige Dienste, die keine Datendienste sind, sind in Package Builder-Abonnements weder enthalten noch verfügbar, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

22.8.4 Der Datenverbrauch wird für den Abrechnungszeitraum insgesamt ermittelt und für die Abrechnung auf das nächstgelegene ganze kB gerundet. Im Sinne dieser Bedingungen entspricht 1 kB 1.024 Byte und 1 MB 1.024 kB.

22.8.5 Der Datenverbrauch wird von den Systemen von NexCon.io anhand der Verbrauchsdaten der jeweiligen Telekommunikationsbetreiber und Roamingpartner gemessen. Diese Daten sind für die Abrechnung maßgeblich, sofern kein offensichtlicher Fehler vorliegt.

22.8.6 Mehrverbrauch wird monatlich nachträglich in Rechnung gestellt und über die gemäß Ziffer 22.5.3 gespeicherte Zahlungsmethode eingezogen.

22.8.7 Sofern im Angebot des Kunden oder beim Bestellabschluss nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, ist EUR die maßgebliche Währung für die Preise nach dieser Ziffer 22. Im Package Builder angezeigte DKK-Beträge werden zum festen internen Wechselkurs von 7,4604 DKK je EUR umgerechnet und dienen der Orientierung. Weicht ein angezeigter DKK-Betrag von einem angezeigten EUR-Betrag ab, hat der EUR-Betrag Vorrang, sofern das vom Kunden akzeptierte Angebot oder die Rechnung den Preis nicht ausdrücklich in DKK festlegt.

Der Package Builder bietet derzeit nur EUR und DKK an. Führt NexCon.io später weitere Währungen ein, wird die jeweils geltende Umrechnungsgrundlage im Package Builder und im Angebot angegeben.

22.9 Lieferung

22.9.1 NexCon.io liefert über den Package Builder bestellte physische SIM-Karten ausschließlich an Adressen in folgenden Gebieten: den Mitgliedstaaten der Europäischen Union; Norwegen, Island und Liechtenstein; dem Vereinigten Königreich; der Schweiz; den Färöern; der Isle of Man und den Kanalinseln; sowie den USA. Maßgeblich ist die beim Bestellabschluss verfügbare Länderliste. Bestellungen mit einer Lieferadresse außerhalb dieser Gebiete werden gemäß Ziffer 22.4.4 abgelehnt.

eSIM-Profile unterliegen keinen geografischen Lieferbeschränkungen; die Ziffern 22.11 und 8.3 gelten jedoch weiterhin.

22.9.2 Die Lieferung erfolgt durch das Transportunternehmen von NexCon.io. Lieferzeiten, die beim Bestellabschluss, in einem Angebot oder in einer Auftragsbestätigung angegeben werden, sind lediglich Schätzungen, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Ziffer 3.3 gilt nicht für Bestellungen über den Package Builder.

22.9.3 Die Versandkosten werden beim Bestellabschluss vor Abgabe der Bestellung durch den Kunden angegeben und anhand des Lieferziels berechnet.

22.9.4 Sofern sich aus einer vereinbarten Incoterm-Klausel nichts anderes ergibt, verbleibt die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung der SIM-Karten bis zur Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse bei NexCon.io. Das Eigentum geht mit der Lieferung über, sofern NexCon.io den beim Bestellabschluss zu zahlenden Betrag vollständig erhalten hat.

22.9.5 Bei Lieferungen an Bestimmungsorte außerhalb des Zollgebiets der Europäischen Union, unter anderem im Vereinigten Königreich, in der Schweiz, in Norwegen, Island, auf den Färöern, der Isle of Man, den Kanalinseln und in den USA, erfolgt die Lieferung DAP (Delivered at Place, Incoterms® 2020) an die vom Kunden angegebene Adresse, sofern beim Bestellabschluss oder im Angebot nichts anderes angegeben ist.

Der Kunde ist der verantwortliche Importeur (Importer of Record) und ist für die Einfuhrzollabfertigung sowie sämtliche Zölle, Einfuhrumsatzsteuern, Einfuhrsteuern, Zollabfertigungsgebühren und sonstigen Einfuhrkosten verantwortlich. Diese Kosten sind nicht in dem beim Bestellabschluss gezahlten Betrag enthalten. Unterlässt oder verweigert der Kunde die Erledigung der Einfuhrformalitäten oder die Zahlung der Einfuhrkosten und wird die Sendung deshalb zurückgesandt, eingelagert oder vernichtet, trägt der Kunde die daraus entstehenden Kosten. NexCon.io ist nicht zur Rückerstattung des Bestellbetrags verpflichtet, es sei denn und soweit zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes verlangen.

22.9.6 Der Kunde muss die Sendung unverzüglich nach Erhalt untersuchen. Sichtbare Schäden, fehlende Waren oder Falschlieferungen sind innerhalb von acht Kalendertagen nach der Lieferung an support@nexcon.io zu melden. Benachrichtigt der Kunde NexCon.io nicht innerhalb dieser Frist, gilt die Lieferung hinsichtlich solcher Mängel oder Abweichungen als angenommen, die bei der Untersuchung festgestellt wurden oder vernünftigerweise hätten festgestellt werden müssen; dies gilt vorbehaltlich der Ziffer 22.10 und zwingender gesetzlicher Vorschriften.

22.9.7 Der Kunde ist gemäß Ziffer 4.3 für die Richtigkeit der beim Bestellabschluss eingegebenen Lieferadresse verantwortlich. NexCon.io haftet nicht für Verzögerungen oder ausgebliebene Lieferungen aufgrund einer fehlerhaften oder unvollständigen Adresse und kann dem Kunden angemessene Kosten einer erneuten Versendung berechnen.

22.9.8 Lieferung von eSIM. eSIM-Profile werden nicht physisch versandt. Die Lieferung erfolgt durch Bereitstellung im NexCon.io-Konto des Kunden und/oder durch Übermittlung von Aktivierungsdaten

(beispielsweise eines Aktivierungscodes oder QR-Codes) an die beim Bestellabschluss angegebene E-Mail-Adresse. Die Ziffern 22.9.2 bis 22.9.7 gelten nicht für eSIM-Profile.

Der Kunde ist für die Richtigkeit der angegebenen E-Mail-Adresse, die vertrauliche Behandlung der Aktivierungsdaten und die Sicherstellung verantwortlich, dass seine Geräte eSIM (eUICC) und die jeweilige Profilspezifikation unterstützen. Beim Bestellabschluss angegebene voraussichtliche Zeitpunkte für die Bereitstellung von eSIM-Profilen sind lediglich Schätzungen.

22.10 Mangelhafte SIM-Karten

22.10.1 NexCon.io garantiert für einen Zeitraum von 12 Monaten ab Lieferung, dass über den Package Builder gelieferte physische SIM-Karten frei von Herstellungsfehlern sind. Ansprüche aus dieser Garantie müssen innerhalb dieses Zeitraums geltend gemacht werden. Diese vertragliche Garantie findet keine Anwendung auf Betrug, vorsätzliches rechtswidriges Verhalten oder andere Umstände, die rechtlich keiner Beschränkung unterliegen dürfen.

22.10.2 Wird innerhalb der Garantiezeit bestätigt, dass eine SIM-Karte einen Herstellungsfehler aufweist, wird NexCon.io die mangelhafte SIM-Karte nach eigener Wahl reparieren oder ersetzen. Ist eine Reparatur oder ein Ersatz unmöglich oder gelingt dies nicht innerhalb einer angemessenen Frist, kann der Kunde die Rückerstattung des für die mangelhafte physische SIM-Karte gezahlten Kaufpreises verlangen. Jede weitergehende Haftung richtet sich nach Ziffer 16.

22.10.3 Der Kunde muss einen vermuteten Mangel an support@nexcon.io melden und die SIM-Karte auf Verlangen gemäß den angemessenen Anweisungen von NexCon.io zurücksenden, damit der Mangel überprüft werden kann. Wird ein Herstellungsfehler bestätigt, trägt NexCon.io die angemessenen Kosten des Rückversands und des Versands der Ersatzkarte. Wird kein von der Garantie erfasster Mangel festgestellt, trägt der Kunde diese Kosten, und NexCon.io kann einen angemessenen, nachgewiesenen Bearbeitungszeitaufwand in Rechnung stellen.

22.10.4 Diese Ziffer erfasst keine Mängel oder Funktionsstörungen, die durch die Handhabung, Lagerung, Installation oder Geräte des Kunden, physische Schäden, die Wahl eines falschen SIM-Formfaktors oder Umstände gemäß Ziffer 6.5 oder Ziffer 22.11 verursacht werden.

22.10.5 eSIM-Profile. Die Ziffern 22.10.1 bis 22.10.4 gelten ausschließlich für physische SIM-Karten. Für eSIM-Profile garantiert NexCon.io, dass ein gemäß Ziffer 22.9.8 bereitgestelltes Profil auf einem kompatiblen Gerät mit eUICC-Unterstützung entsprechend der geltenden Spezifikation heruntergeladen und aktiviert werden kann.

Kann ein Profil aus Gründen, die NexCon.io oder seinen Lieferanten zuzurechnen sind, nicht heruntergeladen oder aktiviert werden und benachrichtigt der Kunde support@nexcon.io spätestens 12 Monate nach Bereitstellung des Profils, stellt NexCon.io kostenlos ein Ersatzprofil zur Verfügung. Ist ein Ersatz unmöglich oder gelingt er nicht innerhalb einer angemessenen Frist, kann der Kunde die Rückerstattung des für das betroffene Profil gezahlten Preises verlangen.

Dies umfasst keine Fehler, die durch die Geräte oder Geräteeinstellungen des Kunden, Beschränkungen von Netzbetreibern auf den Geräten des Kunden, den Verlust oder die Weitergabe von Aktivierungsdaten oder die Löschung eines Profils durch den Kunden verursacht werden. Jede weitergehende Haftung richtet sich nach Ziffer 16.

22.11 Netze, Abdeckung und Drittanbieter

22.11.1 Die Dienstleistungen werden über Netze übertragen, die gemäß Ziffer 2.2 von dritten Telekommunikationsbetreibern betrieben werden. NexCon.io besitzt oder kontrolliert diese Netze nicht.

22.11.2 Die Abdeckung, die unterstützten Technologien, der Roamingzugang und die verfügbaren Länder ergeben sich aus den jeweils aktuellen Angaben auf www.nexcon.io oder in den geltenden Paketinformationen. Sie können sich aufgrund von Entscheidungen von Telekommunikationsbetreibern, Roamingpartnern, Behörden oder anderen Dritten ändern. NexCon.io wird wesentliche Änderungen ankündigen, soweit dies mit vertretbarem Aufwand praktisch möglich ist.

22.11.3 Verweise auf 2G, 3G, 4G, 5G, NB-IoT und LTE-M bezeichnen Technologien, die zu einem bestimmten Zeitpunkt über bestimmte Pakete, Netze oder Länder verfügbar sein können, und stellen keine Garantie für eine fortdauernde Verfügbarkeit dar. Telekommunikationsbetreiber können Funktechnologien, einschließlich älterer 2G- und 3G-Netze, auslaufen lassen, einschränken oder ersetzen. NexCon.io haftet nicht für die Folgen solcher von Dritten vorgenommenen Technologieänderungen, soweit sie außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von NexCon.io liegen.

Der Kunde ist gemäß den Ziffern 6.2, 6.3 und 6.5 dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass seine Geräte während ihrer gesamten vorgesehenen Nutzungsdauer geeignete Technologien unterstützen.

22.11.4 Nimmt ein Telekommunikationsbetreiber oder ein anderer wesentlicher Lieferant einen Dienst zurück, schränkt ihn ein oder stellt seine Bereitstellung in einem Land oder Netz ein, kann NexCon.io den betroffenen Teil der Dienstleistungen ändern, ersetzen oder zurückziehen. NexCon.io wird den Kunden benachrichtigen, soweit dies mit vertretbarem Aufwand praktisch möglich ist, und kann eine angemessene Alternative anbieten. Beeinträchtigt die Änderung die Nutzung durch den Kunden wesentlich und steht keine angemessene Alternative zur Verfügung, kann der Kunde die betroffenen Abonnements gemäß Ziffer 22.7.2 kündigen.

Jede weitergehende Haftung richtet sich nach Ziffer 16.

22.11.5 Telekommunikationsbetreiber können Beschränkungen für permanentes Roaming oder die dauerhafte Nutzung in bestimmten Ländern oder Netzen vorsehen. NexCon.io kann die betroffenen SIM-Karten einschränken, vorübergehend sperren oder abschalten, soweit dies zur Einhaltung solcher Beschränkungen oder einer Anweisung eines Betreibers erforderlich ist. Für NexCon.io auferlegte Kosten gilt Ziffer 8.4, soweit diese Kosten durch die Nutzung des Kunden verursacht werden.

22.12 Umsatzsteuer, Rechnungsstellung und Zahlung

22.12.1 Umsatzsteuer wird nach Maßgabe der geltenden gesetzlichen Vorschriften und der Ziffer 5.6 erhoben. Insbesondere gilt Folgendes:

- Lieferungen und Leistungen an in Dänemark ansässige Kunden unterliegen grundsätzlich der dänischen Umsatzsteuer, sofern keine besondere Befreiung gilt;
- die beim Bestellabschluss gelieferten physischen SIM-Karten und die zugehörigen Versandleistungen stellen umsatzsteuerlich eine Warenlieferung dar, soweit dies nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften vorgesehen ist. Werden Waren aus Dänemark an ein umsatzsteuerlich registriertes Unternehmen in einem anderen EU-Mitgliedstaat versandt und sind die rechtlichen Voraussetzungen für eine steuerfreie innergemeinschaftliche Lieferung erfüllt, kann die Lieferung ohne dänische Umsatzsteuer erfolgen. Der Kunde muss dann den innergemeinschaftlichen Erwerb in seinem Mitgliedstaat versteuern;
- laufende Mobilfunkverbindungen, Daten und andere Telekommunikationsdienstleistungen, die an einen unternehmerisch tätigen Kunden in einem anderen EU-Mitgliedstaat erbracht werden, unterliegen grundsätzlich den Regelungen zum Leistungsort bei B2B-Dienstleistungen und zur Umkehr der Steuerschuldnerschaft, einschließlich der Artikel 44 und 196 der Richtlinie 2006/112/EG des Rates, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind;

- fehlt eine erforderliche Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, ist sie ungültig oder kann sie nicht validiert werden, kann NexCon.io dänische oder andere Umsatzsteuer erheben, soweit die geltenden gesetzlichen Vorschriften dies verlangen; und
- Lieferungen und Leistungen an Kunden außerhalb der EU werden nach den geltenden Vorschriften über Umsatzsteuer und indirekte Steuern besteuert. Der Kunde bleibt für die ihm in seiner eigenen Rechtsordnung auferlegten Steuern, Abgaben und Meldepflichten verantwortlich.

22.12.2 Umsatzsteuer-Identifikationsnummern können beim Bestellabschluss oder später mit automatisierten Verfahren validiert werden. Ist ein Validierungsdienst nicht verfügbar oder liefert er ein falsches oder unvollständiges Ergebnis, kann NexCon.io die umsatzsteuerliche Behandlung korrigieren und eine berichtigte Rechnung ausstellen oder zusätzliche Umsatzsteuer erheben, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. NexCon.io haftet nicht für steuerliche Folgen, die auf unrichtigen Angaben des Kunden beruhen.

22.12.3 Rechnungen werden anhand der vom Kunden beim Bestellabschluss und in seinem Konto angegebenen Daten gemäß Ziffer 5.4 elektronisch ausgestellt. Gibt der Kunde beim Bestellabschluss eine Kundenreferenz oder eine Bestellnummer an, nimmt NexCon.io diese Referenz in die Rechnung auf, soweit dies technisch unterstützt wird. Die elektronische Rechnungsstellung an eine gültige EAN-Nummer wird unterstützt, soweit NexCon.io dies anbietet.

22.12.4 Einwendungen gegen Rechnungen richten sich nach Ziffer 5.4 und müssen spätestens 30 Tage nach dem Fälligkeitsdatum der Rechnung erhoben werden, vorbehaltlich der dort genannten Ausnahmen.

22.12.5 Schlägt eine Belastung über die gespeicherte Zahlungsmethode des Kunden fehl, kann NexCon.io den Kunden kontaktieren und die Belastung erneut versuchen oder eine andere Zahlungsmethode verlangen. Ist ein nach dem Vertrag fälliger Betrag 14 Kalendertage nach dem Fälligkeitstag weiterhin unbezahlt, kann NexCon.io das Konto und die SIM-Karten des Kunden bis zur Begleichung aller fälligen Beträge sperren, unter anderem durch Blockierung des Datenverkehrs. Während einer auf Nichtzahlung beruhenden Sperrung fallen weiterhin Abonnementgebühren an.

Eine etwaige Verzögerung seitens NexCon.io bei der Aussetzung oder Beendigung der Dienstleistungen bedeutet keinen Verzicht auf die Rechte von NexCon.io. NexCon.io kann darüber hinaus das Konto des Kunden und die Dienstleistungen gemäß den Ziffern 4.6 und 15.3 aussetzen, sperren oder beenden und gemäß Ziffer 5.3 Verzugszinsen erheben.

22.12.6 Der Mindestbetrag für Rückerstattungen und die Bearbeitungsgebühr gemäß Ziffer 15.4 gelten nicht für Bestellungen über den Package Builder. Ist nach diesen Bedingungen eine Rückerstattung vorzunehmen, erfolgt sie über die für die ursprüngliche Bestellung verwendete Zahlungsmethode.

22.12.7 Kontoguthaben und automatische Aufladung. Abonnementgebühren, Entgelte für Mehrverbrauch und sonstige laufende Beträge, die nach dieser Ziffer 22 zu zahlen sind, werden mit einem Guthaben auf dem NexCon.io-Konto des Kunden verrechnet. NexCon.io füllt das Guthaben durch Belastung der gemäß Ziffer 22.5.3 gespeicherten Zahlungsmethode auf ("automatische Aufladung"), wenn das Guthaben zur Deckung fälliger Beträge nicht ausreicht. Jede automatische Aufladung beträgt mindestens EUR 20 (oder den entsprechenden DKK-Betrag gemäß Ziffer 22.8.7).

NexCon.io kann den Betrag einer automatischen Aufladung so erhöhen, dass er den Abonnementgebühren und sonstigen Kosten entspricht, die nach vernünftiger Einschätzung im folgenden Kalendermonat auf dem Konto des Kunden fällig werden, ausgehend von den zum Zeitpunkt der Belastung aktivierten SIM-Karten. Eingezogene Beträge werden auf der Rechnung oder dem Kontoauszug des Kunden ausgewiesen. Es kann bis zu 48 Stunden dauern, bis Verbrauch und Guthabenanpassungen angezeigt werden.

Für im Rahmen einer Aufladung nach dieser Ziffer eingezahlte Beträge gilt Ziffer 4.5 und bei Beendigung Ziffer 22.12.6. Der Kunde kann jederzeit manuell weitere Beträge einzahlen oder eine alternative Zahlungsmethode angeben, die NexCon.io akzeptiert.

22.13 Personenbezogene Daten

22.13.1 NexCon.io ist eigenständiger Verantwortlicher für personenbezogene Daten, die für Bestellungen, Kontoverwaltung, Rechnungsstellung, Support, Betrugsprävention und ähnliche geschäftliche Zwecke verarbeitet werden. Diese Verarbeitung ist in der Datenschutzerklärung von NexCon.io beschrieben, die gemäß Ziffer 9.1 auf www.nexcon.io verfügbar ist.

22.13.2 Der Kunde trägt als Verantwortlicher oder auf anderer Grundlage nach den geltenden Datenschutzvorschriften die Verantwortung für personenbezogene Daten, die er bei der Nutzung der Dienstleistungen über seine Geräte, Systeme und Anwendungen verarbeitet. Dazu gehören die Sicherstellung einer geeigneten Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und die Bereitstellung der erforderlichen Informationen an die betroffenen Personen.

22.13.3 Soweit NexCon.io im Rahmen der Erbringung der Dienstleistungen personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, ist NexCon.io Auftragsverarbeiter. Der geltende Auftragsverarbeitungsvertrag ist gemäß Artikel 28 DSGVO Bestandteil des Vertrags.

22.14 Änderungen dieser Bedingungen

22.14.1 Ziffer 20.1 findet Anwendung. Änderungen dieser Bedingungen haben keine rückwirkende Wirkung auf den einmaligen Kauf und die Lieferung von SIM-Karten, die bereits gemäß Ziffer 22.4.3 versandt wurden.

22.14.2 Für laufende Package Builder-Abonnements wird eine wesentliche, für den Kunden nachteilige Änderung dieser Bedingungen oder der Preisliste für laufende Dienstleistungen in der Regel frühestens 30 Tage nach ihrer Ankündigung wirksam. Ist dies aufgrund einer von einem Telekommunikationsbetreiber, einer Behörde oder einem anderen wesentlichen Lieferanten vorgegebenen Änderung außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von NexCon.io vernünftigerweise erforderlich, kann eine kürzere Frist gelten.

Akzeptiert der Kunde eine wesentliche, für ihn nachteilige Änderung nicht, kann er das betroffene Abonnement gemäß Ziffer 22.7.2 vor Inkrafttreten der Änderung kündigen. Eine während eines Ankündigungszeitraums erklärte Kündigung wird nach der allgemeinen Kündigungsregelung in Ziffer 22.7.2 wirksam, sofern NexCon.io nicht ausdrücklich etwas anderes akzeptiert.

Kontakt

Fragen zu diesen Bedingungen können an support@nexcon.io gerichtet werden.