RECHTLICHE DOKUMENTE / 02

Datenschutzerklärung

Website, Konto und Dienstleistungen

14 NOVEMBER 2026 / DEUTSCH

NEXCON.IO ApS · CVR 40831517

1. NEXCON.IO ApS ist Verantwortlicher

Wir achten Ihre Privatsphäre und nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch NEXCON.IO ApS bei der Nutzung von nexcon.io, der NexCon-Plattform unter app.nexcon.io und der zugehörigen Dienstleistungen. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie uns unter hi@nexcon.io kontaktieren.

NEXCON.IO ApS (in dieser Erklärung als NexCon.io bezeichnet) ist Verantwortlicher für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten. Unsere Kontaktdaten finden Sie nachstehend.

> Kontaktdaten: NEXCON.IO ApS, Buchwaldsgade 50, 5000 Odense C. CVR 40831517. Telefon: +45 3233 1122. E-Mail: hi@nexcon.io.

2. Personenbezogene Daten

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wenn wir Informationen über Sie erheben und wenn Sie unsere Dienstleistungen einschließlich unserer Website nutzen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Dazu gehören sowohl persönliche als auch sachliche Angaben über eine bestimmte Person, beispielsweise Name, Anschrift und Telefonnummer. Informationen, die keiner bestimmten Person zugeordnet werden können, etwa die beliebtesten Websites oder die Anzahl der Nutzer einer Website, gelten nicht als personenbezogene Daten und fallen daher nicht unter diese Datenschutzerklärung.

Wir bemühen uns nach Kräften, personenbezogene Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor Verlust oder Missbrauch zu schützen.

Die erhobenen Informationen werden für anonyme statistische Analysen verwendet. Statistische Berichte dienen dazu, die Nutzung unserer Website und Dienstleistungen auszuwerten. Die Berichte zeigen insbesondere, in welcher Reihenfolge Seiten aufgerufen werden und wie sich Nutzer zwischen den Seiten bewegen. Damit soll NexCon.io Erkenntnisse darüber gewinnen, wie die Benutzerfreundlichkeit der Website weiter verbessert werden kann.

Wir erfassen jeden Besuch auf unserer Website.

3. NexCon.io als Verantwortlicher

Wenn Sie ein Konto auf der NexCon-Plattform erstellen, erheben wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer. Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, erheben wir außerdem Ihren Vor- und Nachnamen, Unternehmensangaben (Anschrift, Postleitzahl, Ort und Land), Ihre IP-Adresse und Ihre Umsatzsteuernummer.

Die Informationen betreffen Kunden, Mitarbeiter, potenzielle Kunden sowie Geschäftspartner und Lieferanten.

4. Nutzung der Website und Anmeldung

Die Website ist in einen öffentlichen und einen zugangsbeschränkten Bereich unterteilt.

Der zugangsbeschränkte Bereich ist das NexCon-Dashboard unter app.nexcon.io. Sie erhalten Zugang, wenn Sie sich als Kunde registrieren; dafür ist ein persönliches Benutzerkonto erforderlich. Abhängig davon, welche Möglichkeiten für Ihr Konto aktiviert sind, können Sie sich mit E-Mail-Adresse und Passwort oder über einen unterstützten Anmeldeanbieter, einschließlich Google, anmelden.

Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse und technische Anmelde- und Sitzungskennungen, um Ihnen Zugang zu Ihrem Konto zu gewähren, den Benutzerzugang zu verwalten und vor unbefugter Nutzung zu schützen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, eine funktionsfähige und sichere Anmeldung zu gewährleisten, die Benutzer unserer Geschäftskunden zu verwalten und den Missbrauch von Konten zu verhindern.

Im öffentlichen Bereich können Sie unter anderem das Kontaktformular nutzen, unsere Preise und Dienstleistungen einsehen und mit unserem Supportteam chatten. Personenbezogene Daten, die Sie im Supportchat eingeben, beispielsweise Name und E-Mail-Adresse, sind erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Wir verarbeiten Informationen, die beim Besuch unserer Website erhoben werden, zu statistischen Zwecken, um die Qualität der Website zu verbessern, beispielsweise durch die Optimierung ihrer Benutzerfreundlichkeit. Weitere Informationen über die Daten, die durch den Einsatz von Cookies auf unserer Website erhoben werden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

5. Verwendung von Cookies

Wir verwenden Cookies und vergleichbare Technologien für die in unserer Cookie-Richtlinie und Cookie-Erklärung beschriebenen Zwecke. Technologien, die für die Anmeldung, Sitzungsverwaltung und Sicherheit erforderlich sind, werden von Technologien für Statistik und Marketing unterschieden. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, werden die betreffenden Technologien erst eingesetzt, nachdem Sie eingewilligt haben. Sie können Ihre Cookie-Auswahl über die Cookie-Einstellungen ändern oder Ihre Einwilligung dort widerrufen. Angaben zu den Zwecken und zur Lebensdauer der Technologien finden Sie in der Cookie-Richtlinie und der Cookie-Erklärung.

Unsere Website verwendet auch bei der Erstellung Ihres Kontos Cookies. Weitere Informationen darüber, welche Cookies wir verwenden und zu welchen Zwecken, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

6. Newsletter

Mit der Anmeldung zum Newsletter willigen Sie ein, dass NexCon.io Sie per E-Mail mit Neuigkeiten oder anderem relevantem Marketingmaterial kontaktiert. Bei der Anmeldung zum Newsletter erfassen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Nur die zuständigen Mitarbeiter haben Zugriff auf die Liste der Abonnenten.

Sie können den Newsletter jederzeit über den Link am Ende jeder E-Mail abbestellen.

7. Verwendung personenbezogener Daten

Neben der Kundenregistrierung und Anmeldung werden personenbezogene Daten für den Kundensupport und für Mitteilungen zum Benutzerkonto verwendet. Der Zugang zu personenbezogenen Daten ist auf befugte Personen beschränkt, die ihn für ihre Arbeit benötigen.

Wir verweisen außerdem auf unsere Bedingungen, in denen wir unsere Maßnahmen zur Eindämmung von Betrug und anderer schädlicher oder unerwünschter Nutzung beschreiben. Wir führen regelmäßige Kontrollen und Stichproben zur Nutzung unserer Dienstleistung durch, um zu überprüfen, ob sie ordnungsgemäß und rechtmäßig genutzt wird. Außerdem gehen wir Fällen solcher unerwünschten Nutzung nach, auf die uns Lieferanten hingewiesen haben.

8. Weitergabe personenbezogener Daten

NexCon.io tauscht personenbezogene Daten mit Lieferanten aus, um seine Verkaufs- und Lieferverpflichtungen zu erfüllen. Dazu gehört die Bereitstellung von Service und Support für die Produkte, die unsere Kunden bei NexCon.io nutzen. Zu den relevanten Lieferantenkategorien gehören Anbieter von Diensten für die Anmeldung und Zugangsverwaltung, Hosting-Anbieter sowie Dienstleister für die Zustellung kontobezogener E-Mails.

Wir können personenbezogene Daten außerdem weitergeben, wenn dies gesetzlich oder aufgrund einer gerichtlichen Anordnung erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir personenbezogene Daten an ein Inkassounternehmen weiter, wenn Rechnungen über einen längeren Zeitraum nicht bezahlt werden.

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und nur dann an unsere Lieferanten und relevanten Geschäftspartner weitergegeben, wenn dafür ein notwendiger Zweck besteht, oder an Behörden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Informationen, die zur Authentifizierung verwendet werden, werden in den USA gespeichert, oder es wird von dort aus auf sie zugegriffen.

Übermittlungen von Anmeldeinformationen in Länder außerhalb des EWR sind durch den Auftragsverarbeitungsvertrag des Anmeldeanbieters und die einschlägigen EU-Standardvertragsklauseln (SCC) abgedeckt, sofern diese Klauseln nach dem Vertrag Anwendung finden. Informationen über die einschlägigen Garantien und darüber, wie Sie eine Kopie davon erhalten, können Sie unter hi@nexcon.io anfordern.

9. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn Sie ein Benutzerkonto für unsere Dienstleistungen haben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bis zu 18 Monate nach der Sperrung Ihres Kontos in unseren Systemen. Wir sperren Ihr Benutzerkonto nach 60 Tagen Inaktivität und informieren Sie darüber per E-Mail.

Wenn Sie kein Benutzerkonto für unsere Dienstleistungen haben und nur unsere Website besuchen, speichern wir personenbezogene Daten bis zu 18 Monate nach Ihrem Besuch. Danach werden sie anonymisiert. Weitere Informationen über die Daten, die durch den Einsatz von Cookies auf unserer Website erhoben werden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Personenbezogene Daten oder sonstige Daten, die einem Auftragsverarbeitungsvertrag unterliegen, werden entsprechend diesem Vertrag gespeichert.

10. Schutz personenbezogener Daten

- Verarbeitungsorte und relevante Übermittlungen in Länder außerhalb des EWR sind in Abschnitt 8 beschrieben. Wir wenden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen an, die der Verarbeitung und den Risiken für die betroffenen Personen angemessen sind.
- Strenge Anmeldeverfahren.
- Aktuelle Firewall-Lösungen.
- Nur Mitarbeiter, die den Zugang für ihre Arbeit benötigen, haben Zugriff auf personenbezogene Daten.
- Wir stellen sicher, dass die für die Datenverarbeitung genutzten Gebäude und Systeme sicher sind und nur hochwertige Hardware und Software eingesetzt werden, die laufend aktualisiert werden.
- Wir stellen sicher, dass Mitarbeiter ausreichende Anweisungen und Leitlinien für die Verarbeitung personenbezogener Daten erhalten.
- Wir stellen sicher, dass Mitarbeiter, die zur Verarbeitung personenbezogener Daten befugt sind, Vertraulichkeitsvereinbarungen geschlossen haben oder der erforderlichen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.
- Auf Grundlage einer laufenden Bewertung des Risikos von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten führen wir geeignete technische und organisatorische

Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff sowie unbefugter Erhebung, Nutzung, Weitergabe, Vervielfältigung, Änderung oder Entsorgung zu schützen.

- Wenn wir einen Dienstleister einsetzen, stellt unser IT-Sicherheitspersonal sicher, dass dieser stets die Anweisungen im Auftragsverarbeitungsvertrag befolgt und geeignete Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten ergreift, die er in unserem Auftrag verarbeitet.
- Wir haben auf allen unseren Websites einen starken Schutz der Kommunikation eingerichtet, beispielsweise durch TLS 1.3-Verschlüsselung. Dadurch wird sichergestellt, dass Informationen bei der Übertragung über das Internet verschlüsselt werden und vertraulich bleiben.

11. Ihre Rechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie verschiedene Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

Wie kann ich die Informationen einsehen, die Sie über mich gespeichert haben? (Recht auf Auskunft)

Sie haben das Recht, die Informationen anzufordern, die wir über Sie gespeichert haben.

Wenn Sie die Informationen einsehen möchten, die wir über Sie gespeichert haben, kontaktieren Sie NexCon.io bitte unter hi@nexcon.io. Bitte beachten Sie, dass wir Sie um einen Identitätsnachweis bitten können, damit Ihre personenbezogenen Daten nur an Sie selbst weitergegeben werden.

Kann ich Informationen über mich berichtigen lassen? (Recht auf Berichtigung)

Wenn Sie feststellen, dass wir falsche Informationen über Sie verarbeiten, können Sie uns um deren Berichtigung bitten.

Wenn Sie Informationen über sich berichtigen lassen möchten, kontaktieren Sie NexCon.io bitte unter hi@nexcon.io.

Wie kann ich Informationen über mich löschen lassen? (Recht auf Löschung)

Sie können uns bitten, die personenbezogenen Daten zu löschen, die wir über Sie gespeichert haben.

Wir können möglicherweise nicht alle Informationen löschen, die wir über Sie gespeichert haben. Mitunter sind wir gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet oder haben eine vertragliche Verpflichtung Ihnen oder einer anderen Person gegenüber. In solchen Fällen prüfen wir, wie wir die Verarbeitung einschränken können.

Wenn Sie personenbezogene Daten über sich löschen lassen möchten, kontaktieren Sie NexCon.io bitte unter hi@nexcon.io.

Wie kann ich Sie auffordern, meine Informationen nicht mehr zu verwenden?

Wenn Sie möchten, dass wir Ihre Informationen nicht mehr verwenden, kontaktieren Sie uns bitte.

Bitte beachten Sie, dass wir weiterhin eine gültige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben können. Wir prüfen jeden Antrag einzeln und teilen Ihnen unsere Entscheidung mit.

Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen möchten, kontaktieren Sie NexCon.io bitte unter hi@nexcon.io. Bitte beachten Sie, dass wir Sie um einen Identitätsnachweis bitten können, damit keine Zweifel an Ihrer Identität bestehen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen. Wenn Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung haben, dürfen wir die Daten künftig - abgesehen von ihrer Speicherung - nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz einer Person oder wichtiger öffentlicher Interessen verarbeiten.

Recht auf Datenübertragbarkeit

In einigen Fällen haben Sie das Recht, Ihre Informationen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie ohne Behinderung von NexCon.io an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen.

Kann ich mich über die Verarbeitung meiner Informationen beschweren? (Beschwerderecht)

Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir Ihre Informationen verarbeiten, nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, sich bei der dänischen Datenschutzaufsichtsbehörde Datatilsynet zu beschweren. Die Kontaktdaten von Datatilsynet finden Sie unter www.datatilsynet.dk.

Automatisierte Prüfungen bei der Anmeldung

Anmelde- und Sitzungsinformationen werden im Rahmen der Zugangskontrolle und des Schutzes vor unbefugter Nutzung automatisch validiert.

12. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

NexCon.io behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir informieren Sie auf unserer Website über Änderungen der Datenschutzerklärung.

Indem Sie unsere Dienstleistungen nutzen, nachdem Sie über solche Änderungen informiert wurden, akzeptieren Sie die Änderungen der Datenschutzerklärung automatisch, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

Wir empfehlen Ihnen daher, unsere Datenschutzerklärung auf der Website regelmäßig zu lesen, um aktuelle Informationen darüber zu erhalten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.