JURIDISKE DOKUMENTER / 01

Vilkår og betingelser

Kun erhvervskunder

14 NOVEMBER 2026 / DANSK

NEXCON.IO ApS · CVR 40831517

1. Anvendelse og gyldighed

1.1 Disse vilkår og betingelser ("Vilkårene") regulerer alle køb hos, adgang til og brug af NexCon.io-platformen, hjemmesiden og relaterede tjenester (samlet "NexCon.io"), medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

1.2 "Kunden" er den juridiske person, enkeltmandsvirksomhed eller anden person, der handler som led i sit erhverv, sin virksomhed, sit håndværk eller sin profession, og som indgår en aftale med NEXCON.IO ApS, CVR 40831517, et selskab registreret i Danmark. NexCon.io udbyder ikke Tjenesterne til forbrugere.

1.3 Kundens indkøbsbetingelser, udbudsbetingelser, anskaffelsesvilkår eller andre standardvilkår finder ikke anvendelse, selv om der henvises til dem i en indkøbsordre eller et andet dokument, medmindre NexCon.io udtrykkeligt har accepteret dem skriftligt.

1.4 Vilkårene indeholder vigtige bestemmelser om blandt andet betaling, opsigelse, ansvarsbegrænsninger og frister for meddelelser. Kunden bør læse dem grundigt inden accept.

1.5 En individuelt forhandlet skriftlig aftale, ordreformular eller et tilbud, som udtrykkeligt er accepteret af NexCon.io, har forrang for Vilkårene i tilfælde af direkte modstrid. For ordrer via Package Builder gælder desuden prioritetsrækkefølgen i punkt 22.1.

1.6 Vilkårene kan stilles til rådighed på flere sprog. Det er hensigten, at sprogversionerne har samme betydning. Ved uoverensstemmelse har den engelske version forrang, medmindre ufravigelig lovgivning kræver andet.

2. NexCon.io

2.1 NexCon.io er en onlineplatform for konnektivitet, der leverer SIM-kort, mobil forbindelse, datapakker, SMS-funktionalitet og relaterede tjenester ("Tjenesterne") til tilslutning og administration af M2M- og IoT-enheder.

2.2 Tjenesterne er afhængige af telekommunikationsnetværk, roamingpartnere, operatører og andre tredjepartsleverandører, som NexCon.io hverken ejer eller kontrollerer. Med forbehold for punkt 16 og

ufravigelig lovgivning er NexCon.io ikke ansvarlig for fejl, udfald, dækningsbegrænsninger, restriktioner eller andre svigt, som kan henføres til sådanne tredjeparter eller deres systemer.

2.3 Tjenesterne kan bestilles gennem to kanaler: via NexCon.io-platformen, når Kunden er logget ind ("Shoppen"), og gennem pakkekonfiguratoren og onlinebestillingen på www.nexcon.io ("Package Builder"). Ordrer afgivet via Package Builder, uanset om de vedrører fysiske SIM-kort eller eSIM-profiler, er reguleret af punkt 22, som ændrer bestemmelserne i punkt 1-21 som anført i dette punkt.

3. Funktionalitet

3.1 NexCon.io er en selvbetjeningsplatform, der leveres med den standardfunktionalitet, som til enhver tid stilles til rådighed for Kunden.

3.2 NexCon.io kan løbende udvikle, ændre, erstatte eller udfase funktionalitet, softwarekomponenter, abonnementer og Tjenester af tekniske, sikkerhedsmæssige, juridiske, driftsmæssige eller kommercielle grunde.

3.2.1 NexCon.io kan gøre ny standardfunktionalitet tilgængelig som en del af Kundens eksisterende adgang uden ekstra betaling, medmindre andet er angivet.

3.2.2 NexCon.io kan gennemføre ikke-væsentlige ændringer uden forudgående varsel. Hvor det med rimelighed er muligt, giver NexCon.io forudgående besked om ændringer, der væsentligt reducerer kernefunktionalitet, som Kunden betaler for. Varsel er ikke nødvendigt, hvis en øjeblikkelig ændring med rimelighed er nødvendig af hensyn til sikkerhed, overholdelse af lovgivning, netværksintegritet eller som følge af en beslutning fra en tredjepartsleverandør uden for NexCon.ios rimelige kontrol.

3.3 For ordrer afgivet via Shoppen afsender NexCon.io normalt SIM-kort inden for to arbejdsdage efter bestilling, men afsendelses- og leveringstider kan variere afhængigt af destination, lagerstatus og transportørforhold. Medmindre andet er aftalt, aktiveres SIM-kort bestilt via Shoppen ved bestilling, og de tilknyttede abonnements- og betalingsforpligtelser begynder derfor ved bestilling og ikke ved levering. Dette punkt gælder ikke for ordrer afgivet via Package Builder; se punkt 22.6 og 22.9.

4. Konto

4.1 For at bruge NexCon.io skal Kunden oprette en konto og som minimum oplyse kontaktnavn, virksomhedsnavn, e-mailadresse, adresse, postnummer, by og land. Registrering er gratis. Ved oprettelse af den første konto kan Kunden modtage én gratis testpakke og en prøveperiode på 30 dage, hvor NexCon.io tilbyder dette. Testpakken har ingen kontant værdi og kan ikke udbetales; se punkt 4.5.

4.2 Som led i registreringen kan NexCon.io sende Kunden en bekræftelseskode eller kræve andre verificeringstrin, før kontoen kan bruges.

4.3 Kunden er ansvarlig for, at alle kontooplysninger, herunder fakturerings- og leveringsoplysninger, er korrekte og ajourførte. Kunden skal opbevare brugernavne, adgangskoder, API-adgangsoplysninger, tokens og andre adgangsoplysninger sikkert og fortroligt. Kunden er ansvarlig for aktivitet, der udføres via Kundens konto eller adgangsoplysninger, herunder tredjemands uautoriserede brug, medmindre den uautoriserede brug alene skyldes forhold, som kan henføres til NexCon.io.

4.4 For at bruge Tjenesterne efter den forudbetalte kreditmodel skal Kunden købe NexCon.io-kredit eller have modtaget en testpakke efter punkt 4.1. Hvis Kunden ikke har købt kredit inden udløbet af prøveperioden på 30 dage, kan kontoen blive deaktiveret. Der kan gå op til fem arbejdsdage, før købt kredit

fremgår af kontosaldoen. Når Kunden bruger Tjenester eller aktiverer et abonnement, nedskrives kreditsaldoen løbende. Forbrugs- og saldojusteringer kan tage op til 48 timer at fremgå. Dette punkt gælder ikke for ordrer afgivet via Package Builder; se punkt 22.1.3.

4.5 NexCon.io-kredit og Tjenester kan ikke overdrages til en anden person eller konto, har ingen kontant værdi og forrentes ikke. Medmindre det kræves ved lov eller udtrykkeligt er tilladt efter Vilkårene, herunder punkt 15.4, kan forudbetalt kredit ikke indløses til kontanter eller anden pengeværdi.

4.6 NexCon.io kan suspendere, blokere eller lukke Kundens konto eller Tjenester, hvor det med rimelighed er nødvendigt, herunder ved manglende betaling, overtrædelse af Vilkårene, mistanke om svig eller misbrug, sikkerhedshensyn, sanktioner eller lovkrav eller krav pålagt af en teleoperatør. Suspension kan ske straks, når omstændighederne med rimelighed kræver det. NexCon.io kan opkræve et rimeligt administrationsgebyr på op til DKK 1.500 ekskl. moms for genåbning af en konto efter en suspension, som skyldes Kunden.

4.7 Kunden kan til enhver tid anmode NexCon.io om at blokere kontoen ved at skrive til support@nexcon.io eller, hvor funktionen er tilgængelig, slette kontoen via kontoindstillingerne. Sletning af en konto påvirker ikke allerede påløbne betalingsforpligtelser eller gældende opbevaringsforpligtelser.

5. Priser og betaling

5.1 Medmindre andet er aftalt, forudbetaler Kunden abonnementer, inkluderet dataforbrug og tilvalgsfunktioner. For Package Builder-ordrer gælder i stedet punkt 22.5. Forbrug ud over det forudbetalte eller inkluderede samt godkendt efterbetaling afregnes særskilt bagud. Den gældende prisliste er tilgængelig via NexCon.io eller Kundens konto, medmindre en specifik pris er aftalt i et tilbud, en ordreformular eller en anden skriftlig aftale. Priser for nye ordrer og nyt forbrug kan ændres fra tid til anden, fordi priser fra underliggende operatører og leverandører kan ændre sig. Prisændringer for løbende abonnementer reguleres af punkt 20 og, for Package Builder-abonnementer, punkt 22.14. Alle priser angives i DKK, USD og/eller EUR og er ekskl. moms, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Priser er med forbehold for åbenbare fejl.

5.1.1 NexCon.io forbeholder sig til enhver tid ret til at justere sine priser, herunder priser for løbende abonnementer, hvor dette med rimelighed er nødvendigt for at afspejle ændringer i omkostningerne ved at levere Tjenesterne, som ligger uden for NexCon.ios rimelige kontrol. Sådanne ændringer omfatter blandt andet ændringer i engros-, roaming- eller samtrafikpriser fra teleoperatører; ændringer i priser eller vilkår fra andre tredjepartsleverandører; ny eller ændret lovgivning, regulering, skatter, afgifter eller myndighedsafgørelser; væsentlige valutakursudsving; og ændringer i tilgængeligheden af netværk eller teknologier. Prisjusteringer efter dette punkt 5.1.1 meddeles i overensstemmelse med punkt 20 og, for Package Builder-abonnementer, punkt 22.14, og Kundens opsigelsesret efter disse punkter finder anvendelse.

5.2 Dette punkt gælder ikke for abonnementer aktiveret efter punkt 22.6. Efter den forudbetalte model betaler Kunden med en betalingsmetode, der accepteres i NexCon.io-platformen, herunder Mastercard og Visa, hvor disse er tilgængelige. Hvis Kunden aktiverer et abonnement, kan NexCon.io automatisk fratrække eller opkræve det beløb, der kræves for at dække abonnementet, indtil det opsiges. Kunden kan til enhver tid opsige et abonnement via sin konto, men hæfter fortsat for den løbende kalendermåned og den næste fulde kalendermåned. Forbrug ud over Kundens abonnement, herunder yderligere dataforbrug, opkræves særskilt.

5.3 Kunden kan anmode om godkendelse til efterbetaling ved at kontakte support@nexcon.io. NexCon.io afgør efter eget skøn, om efterbetaling kan godkendes. Hvis efterbetaling er godkendt, faktureres beløb

månedligt bagud og forfalder otte dage efter fakturadatoen, medmindre andet er aftalt. Forfaldne beløb forrentes med 2 % pr. påbegyndt måned eller en lavere sats, som måtte følge af ufravigelig lovgivning, fra forfaldsdatoen indtil betaling. NexCon.io kan fastsætte eller ændre en kreditgrænse og kan kræve kontant depositum eller anden rimelig sikkerhed. Hvis Kunden ikke betaler en faktura eller stiller krævet sikkerhed ved forfald, kan NexCon.io suspendere eller lukke Kundens konto.

5.4 Fakturaer udstedes på grundlag af de faktureringsoplysninger, Kunden har oplyst. Kunden skal gennemgå fakturaer uden unødigt ophold. Indsigelser mod en faktura skal meddeles NexCon.io senest 30 dage efter fakturaens forfaldsdato; ellers anses fakturaen for accepteret, undtagen ved åbenbare fejl eller i det omfang et krav ikke lovligt kan fraskrives. Da Tjenesterne udelukkende leveres mellem erhvervsdrivende, har Kunden ingen lovbestemt forbrugerfortrydelsesret.

5.5 Kunden kan vælge at udvide NexCon.ios grundfunktionalitet ved at købe tilvalgsfunktioner.

5.5.1 Tilvalgsfunktioner kan omfatte et virtuelt mobilnummer, som giver en modtager mulighed for at svare direkte, samt andre funktioner, der vises i platformen eller aftales særskilt.

5.5.2 Tilvalgsfunktioner kan opkræves månedligt, kvartalsvist eller årligt. Prisændringer for løbende tilvalgsfunktioner reguleres af punkt 20. Hvis en prisændring væsentligt forhøjer betalingen, kan Kunden opsige den berørte tilvalgsfunktion, inden ændringen træder i kraft.

5.6 Moms og andre indirekte skatter pålægges i overensstemmelse med gældende lovgivning og kan afhænge af leverancens karakter, Kundens etableringssted og momsstatus, leveringsdestinationen og det sted, hvorfra varer afsendes. Hvor en momsfritagelse for EU-vareleverancer, omvendt betalingspligt eller en tilsvarende ordning finder anvendelse, er Kunden ansvarlig for at afregne moms i henhold til gældende regler. Kunden skal give fuldstændige og korrekte skatteoplysninger samt et gyldigt momsnummer, hvor det er relevant. Se også punkt 22.12 for Package Builder-ordrer.

5.7 En konto anses som inaktiv, hvis der i 60 sammenhængende dage hverken har været abonnementsbetalinger eller indgående eller udgående trafik eller dataforbrug gennem Tjenesterne. En positiv forudbetalt saldo på en inaktiv konto kan nedskrives med EUR 2 / DKK 15 pr. måned som kontovedligeholdelsesgebyr.

6. Tekniske forhold

6.1 NexCon.io er en selvbetjeningsplatform. De lande, regioner, netværk og teknologier, der understøttes for en bestemt Tjeneste, fremgår af www.nexcon.io, platformen eller de gældende pakkeoplysninger.

6.2 Kunden er ansvarlig for at vælge Tjenester, abonnementer, datamængder, netværksteknologier og geografisk dækning, der passer til Kundens påtænkte brug. Yderligere data eller opgraderinger kan købes, hvor de er tilgængelige, mod ekstra betaling. Hvor deling af datamængder (pooling) er tilgængelig og valgt, kan datamængder deles mellem de SIM-kort, der er omfattet af ordningen. Deling af datamængder og overforbrug for Package Builder-ordrer er nærmere beskrevet i punkt 22.8.

6.3 Afhængigt af det relevante abonnement, netværk, operatør og land kan NexCon.io understøtte 2G, 3G, 4G og 5G samt NB-IoT og LTE-M. Tilgængelighed og ydeevne varierer efter placering, enhed, operatør og teknologi. Der gives ingen garanti for, at en bestemt teknologi fortsat vil være tilgængelig. Se også punkt 22.11.3.

6.4 Kunden anerkender, at software og telekommunikationstjenester kan indeholde fejl, uoverensstemmelser og afbrydelser. NexCon.io søger at rette væsentlige fejl som led i løbende vedligeholdelse og udvikling. Teknisk arbejde, vedligeholdelse og driftsarbejde, som er planlagt eller

nødvendigt, kan medføre midlertidige afbrydelser og giver ikke i sig selv Kunden ret til prisafslag, tilbagebetaling eller erstatning, med forbehold for punkt 16 og en eventuel særskilt aftalt SLA.

6.5 Kunden er ansvarlig for de tekniske forudsætninger for at bruge Tjenesterne, herunder enhedskompatibilitet, konfiguration, firmware, APN-indstillinger, radiounderstøttelse og Kundens egne systemer. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, er NexCon.io ikke ansvarlig for konfiguration eller idriftsættelse af Kundens enheder, udstyr eller systemer.

6.6 Betalinger kan behandles af en eller flere tredjepartsbetalingstjenesteudbydere. NexCon.io er sælger af de underliggende Tjenester og udbyder ikke selv regulerede betalingstjenester, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Ufravigelig betalingstjenestelovgivning gælder fortsat i det omfang, loven kræver det.

7. Tilgængelighed og oppetid

7.1 Kunden tilgår NexCon.io via internettet og kan, afhængigt af Tjenesten, følge dataforbruget, købe kredit, administrere abonnementer og aktivere eller deaktivere SIM-kort.

7.2 NexCon.io tilstræber en platformstilgængelighed på mindst 99,9 % målt pr. kalenderkvartal. Dette er et servicemål og ikke et kontraktligt serviceniveau eller en garanti, medmindre det udtrykkeligt indgår i en særskilt SLA. Målet vedrører alene NexCon.io-platformen og ikke mobilnetdækning, forbindelse eller datatransmission leveret af teleoperatører.

7.3 Planlagt vedligeholdelse og opdateringer udføres normalt mellem kl. 00.00 og 06.00 dansk lokal tid (CET/CEST). Kritisk eller sikkerhedsrelateret arbejde kan udføres når som helst.

7.4 Hvor det med rimelighed er muligt, varsler NexCon.io Kunden på forhånd om væsentlig planlagt vedligeholdelse i normal dansk arbejdstid.

7.5 Utilgængelighed forårsaget af forhold uden for NexCon.ios rimelige kontrol, herunder force majeure og fejl i tredjeparts telekommunikationsnetværk, medregnes ikke i beregningen af platformens tilgængelighed.

8. Sikkerhed og begrænsninger i brugen

8.1 NexCon.io er ansvarlig for at gennemføre rimelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for systemer under NexCon.ios kontrol under hensyntagen til Tjenesternes karakter og de involverede risici.

8.2 Kunden er ansvarlig for sikkerheden i sine enheder, systemer, konti, API-adgangsoplysninger og tokens. Med forbehold for punkt 16 er NexCon.io ikke ansvarlig for misbrug, hacking, botangreb, spam eller lignende aktivitet rettet mod eller med oprindelse i Kundens enheder, systemer eller konti, undtagen i det omfang aktiviteten skyldes en overtrædelse af NexCon.ios egne forpligtelser.

8.3 Tjenesterne må ikke bruges til ulovlige, svigagtige, misbrugende, skadelige, chikanerende, truende eller andre forbudte formål, herunder distribution af malware, uautoriseret spam eller indhold, der krænker tredjemands rettigheder. Kunden skal overholde alle love, telekommunikationsregler, operatørernes politikker og gældende branchekrav i hvert land, hvor Tjenesterne anvendes. NexCon.io er ikke ansvarlig for Kundens ulovlige brug og kan begrænse eller suspendere Tjenester, der er i strid med dette punkt.

8.4 Kunden skal godtgøre NexCon.io dokumenterede gebyrer, bøder, sanktioner og tredjepartsomkostninger, der pålægges NexCon.io, i det omfang de skyldes Kundens eller Kundens brugeres handlinger eller undladelser. NexCon.io kan også fakturere for rimeligt, dokumenteret tidsforbrug til undersøgelse og håndtering af sådanne forhold. Beløb kan faktureres eller, hvor det er retligt tilladt, modregnes i beløb, som NexCon.io skylder Kunden.

8.5 Af hensyn til sikkerhed, forebyggelse af svig og misbrug samt overholdelse af regler kan NexCon.io overvåge tekniske brugsmønstre og undersøge mistænkelig aktivitet, som identificeres af NexCon.io, leverandører, operatører, slutkunder eller modtagere, i hvert tilfælde i overensstemmelse med gældende lovgivning og de gældende vilkår om privatliv og databehandling.

8.6 Brug af Tjenesterne til forbrugerlignende peer-to-peer/person-to-person (P2P) SMS-trafik er begrænset. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, er Tjenesterne beregnet til A2P-kommunikation (application-to-person), M2M-kommunikation (machine-to-machine) og P2A-kommunikation (person-to-application).

9. Personoplysninger

9.1 Hvor NexCon.io behandler personoplysninger som selvstændig dataansvarlig, herunder til konto-, fakturerings-, support- og virksomhedsadministration, er behandlingen beskrevet i NexCon.ios privatlivspolitik, der er tilgængelig på hjemmesiden. Hvor NexCon.io som databehandler behandler personoplysninger på vegne af Kunden, reguleres behandlingen af NexCon.ios gældende databehandleraftale (DPA), som udgør en del af aftalen, hvor det er påkrævet. Se også punkt 22.13.

10. Support og servicemål

10.1 NexCon.io overvåger sine Tjenester og yder almindelig teknisk support til Kundens udpegede kontaktpersoner via e-mail og chat på danske arbejdsdage fra kl. 09.00 til 15.00 dansk lokal tid (CET/CEST). Supporthenvendelser besvares normalt inden for én arbejdsdag, men svartider er målsætninger og ikke garanterede, medmindre en særskilt SLA finder anvendelse.

10.2 NexCon.io leverer automatiseret overvågning døgnet rundt alle ugens dage af relevant produktionsinfrastruktur under NexCon.ios kontrol.

10.3 NexCon.io kan tilbyde udvidet eller skræddersyet support og serviceniveauer efter særskilt aftale. Kunden kan kontakte hi@nexcon.io for yderligere oplysninger.

10.4 Kunden skal følge NexCon.ios rimelige anvisninger om brugen af Tjenesterne, herunder anvisninger, der skal forebygge, diagnosticere, begrænse eller omgå fejl eller sikkerhedsproblemer.

11. Integration

11.1 Integrationsbistand, herunder support vedrørende API'er, leveres kun i det omfang, det indgår i Kundens abonnement eller er særskilt aftalt.

11.2 Medmindre andet er aftalt, er Kunden ansvarlig for at implementere og vedligeholde sine integrationer samt for korrektheden, lovligheden og sikkerheden af oplysninger og instrukser, der sendes til NexCon.ios systemer.

12. Sikkerhedskopiering og data

12.1 NexCon.io foretager sikkerhedskopiering i overensstemmelse med sine interne procedurer for sikkerhedskopiering og gendannelse efter nedbrud. Sikkerhedskopier kan opbevares i op til tre måneder afhængigt af det relevante system og den relevante sikkerhedskopieringscyklus. NexCon.ios sikkerhedskopier er beregnet til driftsmæssig gendannelse og erstatter ikke Kundens egne procedurer for sikkerhedskopiering eller eksport. Kunden er ansvarlig for selvstændigt at opbevare kopier af de data, Kunden har behov for.

12.2 Hvor det er teknisk muligt, kan NexCon.io bistå med gendannelse fra en tilgængelig sikkerhedskopi. Sådan bistand er en tillægsydelse og kan opkræves særskilt. NexCon.io garanterer ikke, at en bestemt tidligere sikkerhedskopi fortsat er tilgængelig.

13. Kommunikation

13.1 NexCon.io kan bruge de e-mailadresser, der er registreret på Kundens konto, til aftalemæssig og driftsmæssig kommunikation, herunder servicemeddelelser, sikkerhedsmeddelelser, fakturaer, betalingskrav og rykkere. Kunden er ansvarlig for at have en gyldig kontakt-e-mailadresse, som Kunden holder øje med.

14. Immaterielle rettigheder mv.

14.1 NexCon.io og NexCon.ios licensgivere bevarer alle immaterielle rettigheder, knowhow og øvrige rettigheder til NexCon.io-platformen, software, API'er, dokumentation, databaser og relateret materiale. Ingen rettigheder overdrages til Kunden bortset fra de begrænsede brugsrettigheder, der udtrykkeligt gives efter aftalen.

14.2 Kortnumre, nøgleord, virtuelle numre og lignende identifikatorer, der tildeles via NexCon.io, er fortsat underlagt NexCon.ios og den relevante operatørs rettigheder og nummerregler. Kunden modtager alene en brugsret til dem i den relevante aftales løbetid, medmindre andet er aftalt. Fysiske SIM-kort, som Kunden køber, bliver Kundens ejendom i overensstemmelse med de gældende leveringsvilkår og skal ikke returneres ved ophør.

14.3 Hvor det er teknisk og retligt understøttet, kan Kunden stille et nummer, som Kunden allerede råder over, til rådighed eller portere det til brug med NexCon.io. Rettighederne til et sådant nummer er fortsat underlagt gældende regler om nummerportabilitet, operatørvilkår og lovgivning.

15. Opsigelse og ophør

15.1 Kunden kan opsige sin NexCon.io-konto skriftligt eller via kontoindstillingerne, hvor funktionen er tilgængelig. Opsigelse af kontoen forkorter ikke en abonnementsopsigelsesfrist, minimumsperiode eller betalingsforpligtelse, der følger af punkt 5, punkt 22 eller en særskilt aftale.

15.2 NexCon.io kan opsige Kundens adgang til NexCon.io uden særlig grund med 30 dages skriftligt varsel. NexCon.io kan opsige eller suspendere adgangen med øjeblikkelig virkning, hvor det er tilladt efter punkt 4.6 eller 15.3, eller hvis dette kræves af lovgivning, en myndighed, en teleoperatør eller et væsentligt sikkerhedshensyn.

15.3 Hvis Kunden væsentligt misligholder aftalen, herunder ved ikke at betale et forfaldent beløb, kan NexCon.io kræve, at Kunden afhjælper misligholdelsen inden for en rimelig frist angivet i meddelelsen. Hvis misligholdelsen ikke afhjælpes inden fristen, kan NexCon.io suspendere eller ophæve den berørte konto eller de berørte Tjenester. NexCon.io kan handle straks, hvis misligholdelsen ikke kan afhjælpes, er gentagen, svigagtig eller ulovlig, skaber en væsentlig sikkerheds- eller netværksrisiko, eller hvis øjeblikkelig handling kræves af en operatør eller myndighed.

15.3.1 Efter en suspension, som skyldes Kunden, kan NexCon.io kræve betaling af alle forfaldne beløb og rimelige omkostninger samt afhjælpning af den relevante misligholdelse, før adgangen genoprettes.

15.4 Dette punkt gælder ikke for Package Builder-ordrer; se punkt 22.12.6. Ved ophør af en forudbetalt konto tilbagebetales resterende forudbetalte beløb under DKK 800 / EUR 100 ikke. Hvis det tilbagebetalingsberettigede beløb er mindst DKK 800 / EUR 100, kan NexCon.io fratrække et håndteringsgebyr på DKK 350 / EUR 50. Bank- eller overførselsgebyrer ved betaling til en udenlandsk konto bæres af Kunden. Dette punkt gælder med forbehold for ufravigelig lovgivning.

15.5 Hvis NexCon.io væsentligt misligholder aftalen og ikke afhjælper en misligholdelse, som kan afhjælpes, inden for 20 arbejdsdage efter modtagelse af en skriftlig meddelelse, der beskriver misligholdelsen med rimelig præcision, kan Kunden ophæve de berørte Tjenester med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse.

16. Ansvar og ansvarsbegrænsning

16.1 Kunden er ansvarlig for sin brug af NexCon.io og Tjenesterne, herunder Kundens enheder, systemer, integrationer, brugere, konfigurationer og instrukser.

16.2 Tjenesterne leveres udelukkende til erhvervskunder. Der gælder ingen lovbestemt forbrugerfortrydelsesret.

16.3 I det videst mulige omfang, loven tillader, er NexCon.io ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgetab. Tab af data og omkostninger ved at genskabe, gendanne eller geninstallere data anses som indirekte tab, undtagen i det omfang ansvaret ikke lovligt kan begrænses, herunder efter gældende databeskyttelseslovgivning.

16.4 Uden at begrænse punkt 16.3 er NexCon.io i det videst mulige omfang, loven tillader, ikke ansvarlig for produktionstab, driftsafbrydelse, tab af fortjeneste, omsætning, forventede besparelser, goodwill, forretningsmuligheder eller lignende kommercielle tab, uanset om tabet er direkte eller indirekte.

16.5 Med forbehold for punkt 16.5.1 er NexCon.ios samlede ansvar, der udspringer af eller har forbindelse med aftalen, uanset retsgrundlag, begrænset til det laveste af (i) de vederlag, Kunden har betalt eller skal betale for de berørte Tjenester i de seks måneder umiddelbart før den hændelse, der gav anledning til kravet, og (ii) DKK 30.000.

16.5.1 Intet i Vilkårene udelukker eller begrænser ansvar i det omfang, en sådan udelukkelse eller begrænsning er forbudt efter ufravigelig lovgivning, herunder ansvar for svig eller forsætlig retsstridig adfærd eller andet ansvar, som ikke lovligt kan udelukkes eller begrænses. Enhver ansvarsbegrænsning efter gældende databeskyttelseslovgivning gælder kun i det omfang, det er retligt tilladt.

16.6 Kunden skal holde NexCon.io skadesløs for tredjepartskrav, dokumenterede tab, bøder og rimelige omkostninger i det omfang, de udspringer af Kundens eller Kundens brugeres ulovlige eller uautoriserede brug af Tjenesterne, overtrædelse af punkt 8, krænkelse af tredjemands rettigheder eller overtrædelse af gældende lovgivning, undtagen i det omfang forholdet skyldes NexCon.io.

16.7 NexCon.io er ikke ansvarlig for en operatørs tilbagetrækning, suspension, omfordeling eller annullering af numre, netværksadgang, roaming eller anden operatørleveret funktionalitet, når forholdet ligger uden for NexCon.ios rimelige kontrol. Kunden er ansvarlig for at sikre, at Kundens brug af SIM-kort, data og relaterede Tjenester overholder de gældende vilkår og operatørkrav. Allerede påløbne beløb tilbagebetales ikke alene som følge af, at en Tjeneste suspenderes eller bringes til ophør på grund af Kundens misligholdelse.

17. Markedsføring

17.1 Medmindre Kunden fravælger det, må NexCon.io identificere Kunden som erhvervsreference i rimeligt markedsføringsmateriale, herunder ved brug af Kundens virksomhedsnavn, logo og en faktuel beskrivelse af projektet eller Tjenesterne. NexCon.io vil ikke bevidst anvende Kundens kendetegn på en vildledende eller skadelig måde. Kunden kan til enhver tid fravælge referencebrug ved at skrive til support@nexcon.io, hvorefter NexCon.io inden for rimelig tid ophører med ny brug af Kunden som reference.

18. Force majeure mv.

18.1 NexCon.io er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, der skyldes forhold uden for NexCon.ios rimelige kontrol, herunder krig, mobilisering, civile uroligheder, terrorisme, naturkatastrofer, epidemi eller pandemi, brand, oversvømmelse, strejke eller lockout, strøm- eller internetudfald, cyberangreb, malware, denial-of-service-angreb, unormal belastning, telekommunikations- eller roamingudfald, handlinger eller undladelser fra operatører eller kritiske leverandører, myndigheds- eller regulatoriske indgreb, sanktioner eller svigt i offentlig infrastruktur. NexCon.io kan suspendere eller udsætte den berørte opfyldelse, så længe forholdet varer, og kan bringe en berørt Tjeneste til ophør, hvis fortsat opfyldelse ikke længere med rimelighed er mulig. Betalingsforpligtelser for allerede leverede Tjenester forbliver uændrede.

19. Overdragelse

19.1 Kunden må ikke overdrage eller overføre aftalen, kontoen eller adgangen til NexCon.io til en tredjepart uden NexCon.ios forudgående skriftlige samtykke. Samtykke må ikke nægtes uden rimelig grund, hvis overdragelsen sker som led i en reel omstrukturering og ikke øger NexCon.ios risiko.

19.2 NexCon.io kan overdrage eller overføre aftalen og tilknyttede rettigheder og forpligtelser i forbindelse med fusion, omstrukturering, finansiering, salg af virksomhed eller aktiver eller en lignende transaktion, med forbehold for gældende lovgivning og databeskyttelsesforpligtelser.

20. Ændringer af Vilkårene

20.1 NexCon.io kan ændre Vilkårene af juridiske, regulatoriske, sikkerhedsmæssige, tekniske, driftsmæssige eller kommercielle grunde. Væsentlige ændringer, som stiller Kunden ringere, varsles normalt mindst 30 dage, før de træder i kraft. Et kortere varsel kan anvendes, hvis det med rimelighed er nødvendigt for at overholde lovgivning eller myndighedskrav, håndtere en sikkerhedsrisiko eller afspejle en ændring fra en operatør eller leverandør uden for NexCon.ios rimelige kontrol. Ikke-væsentlige eller begunstigende ændringer kan træde i kraft ved meddelelse. Ændringer gælder ikke med tilbagevirkende kraft for afsluttede engangskøb. Fortsat brug af de berørte Tjenester efter ikrafttrædelsesdatoen udgør accept af de ændrede Vilkår. Hvis Kunden ikke accepterer en væsentlig ændring til ugunst, kan Kunden opsige den berørte løbende Tjeneste, inden ændringen træder i kraft, med forbehold for en eventuelt aftalt minimumsperiode. Se punkt 22.14 for Package Builder-abonnementer.

21. Lovvalg og værneting

21.1 Aftalen og eventuelle ikke-kontraktuelle forpligtelser, der udspringer af eller har forbindelse med aftalen, er underlagt dansk ret med undtagelse af danske lovvalgsregler. FN-konventionen om aftaler om internationale køb (CISG) finder ikke anvendelse. Parterne aftaler, at tvister skal anlægges ved Retten i Odense, Danmark. NexCon.io kan i stedet vælge at anlægge sag ved Københavns Byret eller, for betalingskrav, foreløbige retsmidler eller sikringsskridt, ved en kompetent domstol på Kundens hjemsted eller forretningssted.

22. Onlinebestilling via NexCon.io Package Builder

22.1 Anvendelsesområde og forrangsorden

22.1.1 Dette punkt 22 gælder for ordrer, der afgives gennem pakkekonfiguratoren og onlinebetalingen på www.nexcon.io ("Package Builder"), uanset om ordren vedrører fysiske SIM-kort eller eSIM-profiler. Henvisninger i dette punkt 22 til "SIM-kort" omfatter eSIM-profiler, medmindre andet fremgår af sammenhængen, og bestemmelser om forsendelse, afsendelse, transportører, fysisk levering og fysiske mangler gælder kun for fysiske SIM-kort; se punkt 22.4.3, 22.6.1, 22.9.8 og 22.10.5 for de særlige regler om eSIM. Ordrer, der afgives fra den NexCon.io-platform, som Kunden er logget ind på ("Shoppen"), er fortsat omfattet af punkt 1-21 uden de ændringer, der er anført nedenfor.

22.1.2 I tilfælde af modstrid mellem dette punkt 22 og punkt 1-21 har dette punkt 22 forrang for ordrer afgivet gennem Package Builder. Alle bestemmelser i punkt 1-21, som ikke udtrykkeligt er ændret ved dette punkt 22, gælder fortsat fuldt ud.

22.1.3 Følgende bestemmelser gælder ikke for ordrer afgivet gennem Package Builder: punkt 3.3 (aktivering ved ordreafgivelse), punkt 4.4 (krav om køb af kredit før adgang til Tjenesterne), punkt 5.1, første punktum, og punkt 5.2 (modellen med forudbetalt kredit og opsigelsesreglen om "løbende måned plus én hel måned") samt punkt 15.4 (minimumsgrænse for tilbagebetaling og ekspeditionsgebyr).

22.1.4 Sælger og aftalepart for alle ordrer afgivet gennem Package Builder er NEXCON.IO ApS, CVR 40831517, et selskab registreret i Danmark.

22.2 Kun erhvervskunder

22.2.1 Package Builder stilles udelukkende til rådighed for erhvervskunder. Ved at gennemføre en ordre bekræfter Kunden, at denne handler som led i sit erhverv, sin forretning, sit håndværk eller sin profession og ikke handler som forbruger.

22.2.2 Kunden skal bekræfte sin status som erhvervskunde ved hjælp af den bekræftelse, der vises ved onlinebetalingen, og oplyse et gyldigt virksomhedsnavn samt, hvor det er relevant, et gyldigt momsregistreringsnummer og andre anmodede virksomhedsoplysninger.

22.2.3 Da aftalen udelukkende indgås mellem erhvervsdrivende, har Kunden ingen lovbestemt fortrydelsesret som forbruger; se også punkt 5.4 og 16.2.

22.2.4 Hvis NexCon.io med rimelig grund fastslår, at en ordre er afgivet af en person, der handler som forbruger, kan NexCon.io afvise eller annullere ordren helt eller delvist og tilbagebetale det berørte betalte beløb med forbehold for ufravigelig forbrugerlovgivning.

22.3 Tilbud og priser

22.3.1 En konfiguration, der genereres i Package Builder, herunder ethvert tilbud, der sendes via e-mail, er en opfordring til at afgive en ordre og er ikke i sig selv bindende for NexCon.io.

22.3.2 Et tilbud er gyldigt i 30 kalenderdage fra udstedelsesdatoen, medmindre en anden periode er angivet i selve tilbuddet. Uanset punkt 22.3.3 fastholder NexCon.io de priser, der er angivet i et tilbud, i hele denne periode med forbehold for punkt 22.3.5 og 22.4.4. Efter periodens udløb bortfalder tilbuddet, og priserne kan genberegnes.

22.3.2.1 Den månedlige abonnementspris pr. SIM-kort, der er angivet i et tilbud, er beregnet på grundlag af det samlede antal bestilte SIM-kort og under forudsætning af, at Kunden tager de bestilte SIM-kort i brug og aktiverer dem inden for en rimelig periode efter levering. NexCon.io lægger denne forudsætning til grund ved tilbud om volumenbaserede priser; se punkt 22.7.6.

22.3.2.2 Package Builder tilbyder i øjeblikket kun priser og betaling i EUR og DKK; se punkt 22.8.7. Andre valutaer kan blive indført på et senere tidspunkt.

22.3.3 Priserne er baseret på de takster, der opkræves af tredjepartsleverandører og teleoperatører, og kan blive opdateret fra tid til anden; se punkt 5.1. En ændring af prislisten påvirker ikke en ordre, der allerede er afsendt, eller et tilbud, som fortsat er inden for gyldighedsperioden i punkt 22.3.2.

22.3.4 Alle priser er angivet eksklusive moms, forsendelse samt eventuel told og importafgifter, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.

22.3.5 Der tages forbehold for prisfejl. NexCon.io er berettiget til at rette åbenbare prisfejl og, hvis en ordre er afgivet til en åbenbart fejlagtig pris, til at afvise ordren i henhold til punkt 22.4.4 og tilbagebetale ethvert betalt beløb.

22.4 Aftalens indgåelse

22.4.1 Ved at gennemføre onlinebetalingen og indsende betalingstransaktionen afgiver Kunden et bindende tilbud om at købe de konfigurerede produkter og Tjenester på disse Vilkår. Kunden accepterer disse Vilkår ved at indsende betalingen, som angivet ved onlinebetalingen umiddelbart ved siden af betalingsknappen ("clickwrap"). Der kræves ingen særskilt underskrift, afkrydsningsfelt eller skriftlig bekræftelse, for at Vilkårene er bindende, og Kunden anerkender, at disse Vilkår blev stillet til rådighed til gennemlæsning via et link ved onlinebetalingen, før betalingen blev indsendt.

22.4.2 Den automatiske ordrekvittering, der sendes til Kunden via e-mail, bekræfter alene modtagelsen af ordren. Den udgør ikke en accept af tilbuddet og indebærer ikke, at der er indgået en aftale.

22.4.3 En bindende aftale indgås, når NexCon.io afsender ordren. For fysiske SIM-kort anses afsendelse for at være sket, når varerne overdrages til transportøren. For eSIM-profiler anses afsendelse for at være sket, når NexCon.io stiller eSIM-profilerne til rådighed for Kunden på Kundens NexCon.io-konto eller sender aktiveringsoplysningerne til den e-mailadresse, der blev oplyst ved onlinebetalingen, alt efter hvad der sker først.

22.4.4 Indtil afsendelse kan NexCon.io afvise ordren helt eller delvist af rimelige kommercielle, regelefterlevelsesmæssige eller driftsmæssige grunde, herunder manglende lagerbeholdning, åbenbare prisfejl, mislykket kontrol af virksomhedsforhold, svig eller sanktioner eller levering til en destination, der ikke er omfattet af punkt 22.9.1. Hvis en ordre afvises, tilbagebetaler NexCon.io det beløb, der er betalt for den afviste del. Med forbehold for ufravigelig lovgivning har Kunden ikke yderligere krav alene som følge af den afviste ordre.

22.4.5 De Vilkår, der er offentliggjort på www.nexcon.io/terms på tidspunktet for ordreafgivelsen, gælder for den pågældende ordre. NexCon.io registrerer dato og tidspunkt for hver ordre, og den version af disse Vilkår, der er gældende på den pågældende dato, anses for accepteret. NexCon.io vil på anmodning bekræfte over for Kunden, hvilken version der gjaldt for en given ordre.

22.5 Hvad der betales ved onlinebetalingen

22.5.1 Det beløb, der opkræves ved onlinebetalingen, dækker (i) produktions- og leveringsomkostningerne for de bestilte SIM-kort eller eSIM-profiler med fradrag af eventuel volumenrabat, der vises ved onlinebetalingen, (ii) forsendelse af fysiske SIM-kort som angivet ved onlinebetalingen i overensstemmelse med punkt 22.9.3 og (iii) moms, hvor det er relevant i henhold til punkt 22.12. Der opkræves ikke forsendelsesomkostninger for ordrer, der udelukkende omfatter eSIM.

22.5.2 Intet abonnementsgebyr, ingen datamængde og ingen løbende betaling er inkluderet i eller forfalder som en del af beløbet ved onlinebetalingen. Abonnementer påbegyndes først ved aktivering i overensstemmelse med punkt 22.6.

22.5.3 Som led i onlinebetalingen giver Kunden NexCon.ios betalingstjenesteudbyder tilladelse til at gemme eller tokenisere Kundens betalingsoplysninger og giver NexCon.io tilladelse til at iværksætte efterfølgende opkrævninger på denne betalingsmetode af beløb, der forfalder i henhold til aftalen, herunder abonnementsgebyrer, gebyrer for overforbrug og andre gebyrer, der skal betales i henhold til disse Vilkår, i overensstemmelse med den model med kreditsaldo på kontoen, der er beskrevet i punkt 22.12.7. NexCon.io behøver ikke selv at gemme det fulde betalingskortnummer for at foretage sådanne opkrævninger. Tilladelsen gælder, indtil alle SIM-kort, der er leveret til Kunden, er opsagt, og alle udestående beløb er betalt, eller indtil Kunden oplyser en alternativ betalingsmetode, som NexCon.io accepterer.

22.5.4 Kunden er ansvarlig for at sikre, at den gemte betalingsmetode fortsat er gyldig og har tilstrækkelig dækning, og for at opdatere betalingsmetoden via NexCon.io-platformen, når den udløber eller erstattes.

22.5.5 Beløb, der er betalt ved onlinebetalingen for SIM-kort eller eSIM-profiler, tilbagebetales ikke alene af den grund, at Kunden efterfølgende beslutter ikke at aktivere eller anvende nogle af dem eller dem alle. Fysiske SIM-kort forbliver Kundens ejendom i henhold til punkt 22.7.4. Dette punkt gælder med forbehold for punkt 22.2.4, 22.4.4 og 22.10 samt ufravigelig lovgivning.

22.6 Aktivering og abonnementets begyndelse

22.6.1 SIM-kort, der leveres via Package Builder, afsendes i inaktiv tilstand. eSIM-profiler stilles til rådighed i inaktiv tilstand og aktiveres ikke alene ved download eller installation. Som en undtagelse fra punkt 3.3 påløber der ikke abonnementsgebyrer, når ordren afgives eller forsendes, eller når en eSIM-profil stilles til rådighed.

22.6.2 Et SIM-kort aktiveres, når Kunden udløser aktiveringen, enten ved at vælge "Activate" i NexCon.ios brugergrænseflade eller ved at foretage det tilsvarende kald til NexCon.ios REST API. Aktivering foretages for hvert enkelt SIM-kort og er den begivenhed, der starter abonnementet for det pågældende SIM-kort.

22.6.3 Abonnementet for et givet SIM-kort begynder på aktiveringsdatoen. Den første abonnementsperiode løber fra og med aktiveringsdatoen til og med den sidste dag i den pågældende kalendermåned.

22.6.3.1 Abonnementsgebyret for den første periode opkræves forholdsmæssigt pr. kalenderdag. Det beregnes som det månedlige abonnementsgebyr ganget med antallet af kalenderdage i den første periode divideret med det samlede antal kalenderdage i den pågældende kalendermåned.

22.6.3.2 Datamængden for den første periode reduceres forholdsmæssigt på samme grundlag og efter samme beregning. Kunden har ikke ret til den fulde månedlige datamængde i den kalendermåned, hvor aktiveringen finder sted. Data, der forbruges ud over den forholdsmæssigt beregnede datamængde, opkræves som overforbrug i overensstemmelse med punkt 22.8.

22.6.3.3 Fra den første dag i kalendermåneden efter aktiveringen gælder det fulde månedlige abonnementsgebyr og den fulde månedlige datamængde.

22.6.3.4 En ubrugt datamængde, uanset om den er forholdsmæssigt beregnet eller fuld, overføres ikke til nogen efterfølgende periode, kan ikke refunderes og har ingen pengeværdi; se punkt 4.5.

22.6.4 SIM-kort, der aldrig aktiveres, medfører ingen abonnementsgebyrer. NexCon.io aktiverer ikke SIM-kort på Kundens vegne og foretager ikke automatisk aktivering efter en bestemt periode.

22.6.5 Kunden er alene ansvarlig for at afgøre, hvornår hvert SIM-kort aktiveres, og for de gebyrer, der følger af aktiveringen, herunder når aktiveringen udløses af Kundens egne systemer via REST API'et.

22.6.6 Kontooprettelse. Når en ordre afgives gennem Package Builder, klargør NexCon.io en konto på NexCon.io-platformen til Kunden ved hjælp af de virksomheds- og kontaktoplysninger, der er oplyst ved onlinebetalingen. Efter betaling og kontoopsætning sender NexCon.io en invitation til den e-mailadresse, der er oplyst ved onlinebetalingen, som giver Kundens udpegede kontaktperson adgang til kontoen. De bestilte SIM-kort eller eSIM-profiler stilles til rådighed på denne konto, hvor Kunden kan aktivere dem enkeltvis og i sit eget tempo i henhold til punkt 22.6.2, administrere abonnementer og opsige i henhold til punkt 22.7.2. Punkt 4 gælder for kontoen med undtagelse af punkt 4.4. Kunden er ansvarlig for at acceptere invitationen og for sin brug af kontoen i henhold til punkt 4.3. Manglende accept af invitationen eller manglende aktivering af SIM-kortene påvirker ikke det beløb, der er betalt ved onlinebetalingen; se punkt 22.5.5.

22.7 Løbetid, fornyelse og opsigelse

22.7.1 Abonnementer, der aktiveres i henhold til punkt 22.6, løber pr. kalendermåned og fornyes automatisk for yderligere én kalendermåned, medmindre de opsiges i overensstemmelse med punkt 22.7.2.

22.7.2 Kunden kan til enhver tid opsige et abonnement via sin NexCon.io-konto. Opsigelsen får virkning ved udgangen af den kalendermåned, hvor den afgives. Kunden opkræves betaling for den pågældende

kalendermåned men ikke for nogen efterfølgende måned. Reglen i punkt 5.2 om betaling for den løbende måned plus yderligere én hel måned gælder ikke for ordrer afgivet gennem Package Builder. Med forbehold for punkt 22.7.2.1 opkræves den sidste kalendermåned fuldt ud, beregnes ikke forholdsmæssigt og omfatter den fulde månedlige datamængde.

22.7.2.1 Hvis et SIM-kort aktiveres og opsiges inden for samme kalendermåned, finder punkt 22.6.3.1 anvendelse, og Kunden opkræves alene det forholdsmæssige gebyr for dagene fra og med aktiveringsdatoen til og med den sidste dag i den pågældende måned med den tilsvarende forholdsmæssigt beregnede datamængde i henhold til punkt 22.6.3.2. Der forfalder ikke yderligere abonnementsgebyrer for nogen efterfølgende måned.

22.7.3 Deaktivering af et SIM-kort uden opsigelse af det tilknyttede abonnement bringer ikke abonnementet til ophør og medfører ikke, at abonnementsgebyrer ophører med at påløbe.

22.7.4 Købte SIM-kort forbliver Kundens ejendom efter opsigelse; se punkt 14.2. De skal ikke returneres. Et opsagt SIM-kort kan kun genaktiveres, hvis NexCon.io understøtter genaktivering, og der tegnes et nyt abonnement til den på det tidspunkt gældende pris.

22.7.5 Punkt 15.2 og 15.3 gælder fortsat, og NexCon.io kan bringe Kundens adgang til ophør efter disse bestemmelser.

22.7.6 Forudsætning om ibrugtagning. Den volumenbaserede månedlige abonnementspris pr. SIM-kort, der tilbydes gennem Package Builder, er baseret på det samlede antal bestilte SIM-kort og på forventningen om, at Kunden tager disse SIM-kort i brug og aktiverer dem inden for seks til tolv måneder efter levering. Hvis en væsentlig andel af de bestilte SIM-kort fortsat ikke er aktiveret tolv måneder efter levering, kan NexCon.io revurdere den månedlige abonnementspris, der gælder for Kundens aktiverede SIM-kort, så den svarer til prisniveauet for det antal SIM-kort, der faktisk er aktiveret. Enhver sådan regulering varsles i overensstemmelse med punkt 22.14.2 og får tidligst virkning 30 dage efter varslingen, og Kunden kan opsige de berørte abonnementer i henhold til punkt 22.7.2, før reguleringen får virkning. En regulering efter dette punkt påvirker ikke det beløb, der er betalt ved onlinebetalingen.

22.8 Datamængder, puljedeling og overforbrug

22.8.1 Hver pakke omfatter en datamængde som angivet i den konfiguration, Kunden accepterer ved afslutningen af bestillingen.

22.8.2 Datamængder for ordrer afgivet via Package Builder samles i puljer. Datamængderne for alle aktiverede SIM-kort på Kundens konto inden for samme pakke lægges sammen i en fælles pulje, og forbruget måles i forhold til puljens samlede datamængde frem for datamængden for det enkelte SIM-kort. Hvis et SIM-kort aktiveres i løbet af en kalendermåned, tilføjes den forholdsmæssigt beregnede datamængde efter punkt 22.6.3.2 til puljen for den pågældende måned.

Når et SIM-kort opsiges, udgår dets datamængde af puljen fra den første dag i måneden efter opsigelsens ikrafttrædelsesdato.

22.8.3 Dataforbrug ud over den gældende datamængde i puljen afregnes bagud som overforbrug. Overforbrugstaksten pr. MB er den datatakst pr. MB, der gælder for Kundens pakke efter den prisliste, som er gældende på forbrugstidspunktet, med et tillæg på 30 %. Den gældende datatakst fremgår af Kundens tilbud eller konto. Overforbrugstakster for zoner uden for selvbetjeningsdækningsområdet fremgår af den til enhver tid gældende prisliste.

22.8.3.1 Pakker, der tilbydes via Package Builder, omfatter udelukkende data. SMS, tale og andre tjenester, som ikke er datatjenester, er ikke inkluderet og er ikke tilgængelige på Package Builder-abonnementer, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt.

22.8.4 Dataforbruget opgøres samlet for faktureringsperioden og afrundes til nærmeste hele kB med henblik på fakturering. I disse Vilkår betyder 1 kB 1.024 byte, og 1 MB betyder 1.024 kB.

22.8.5 Dataforbruget måles af NexCon.ios systemer ved hjælp af forbrugsoplysninger fra de relevante teleoperatører og roamingpartnere. Disse oplysninger er afgørende for faktureringen, medmindre der foreligger en åbenbar fejl.

22.8.6 Overforbrug faktureres månedligt bagud og opkræves via den betalingsmetode, der er gemt efter punkt 22.5.3.

22.8.7 Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Kundens tilbud eller ved afslutningen af bestillingen, er EUR den bestemmende valuta for priser efter dette punkt 22. DKK-beløb, der vises i Package Builder, omregnes til den faste interne kurs på 7,4604 DKK pr. EUR og er vejledende. Hvis et vist DKK-beløb afviger fra et vist EUR-beløb, har EUR-beløbet forrang, medmindre Kundens accepterede tilbud eller faktura udtrykkeligt fastsætter prisen i DKK.

Package Builder tilbyder på nuværende tidspunkt kun EUR og DKK. Hvis NexCon.io senere indfører yderligere valutaer, vil det gældende omregningsgrundlag fremgå af Package Builder og tilbuddet.

22.9 Levering

22.9.1 NexCon.io leverer kun fysiske SIM-kort bestilt via Package Builder til adresser i følgende områder: Den Europæiske Unions medlemsstater; Norge, Island og Liechtenstein; Det Forenede Kongerige; Schweiz; Færøerne; Isle of Man og Kanaløerne; samt USA. Listen over lande, der er tilgængelige ved afslutningen af bestillingen, er afgørende. Ordrer med en leveringsadresse uden for disse områder afvises efter punkt 22.4.4.

eSIM-profiler er ikke omfattet af geografiske leveringsbegrænsninger, men er fortsat underlagt punkt 22.11 og 8.3.

22.9.2 Levering udføres af NexCon.ios transportør. Leveringstider, der angives ved afslutningen af bestillingen, i et tilbud eller i en ordrebekræftelse, er alene estimater, medmindre det udtrykkeligt er angivet, at de er bindende. Punkt 3.3 finder ikke anvendelse på ordrer afgivet via Package Builder.

22.9.3 Fragtomkostninger angives ved afslutningen af bestillingen, før Kunden afgiver ordren, og beregnes på grundlag af leveringsdestinationen.

22.9.4 Medmindre andet følger af en aftalt Incoterm, forbliver risikoen for tab af eller skade på SIM-kortene hos NexCon.io indtil levering på den leveringsadresse, Kunden har angivet. Ejendomsretten overgår ved levering, forudsat at NexCon.io har modtaget fuld betaling af det beløb, der skal betales ved afslutningen af bestillingen.

22.9.5 Ved levering til destinationer uden for Den Europæiske Unions toldområde, herunder Det Forenede Kongerige, Schweiz, Norge, Island, Færøerne, Isle of Man, Kanaløerne og USA, sker levering DAP (Delivered at Place, Incoterms® 2020) til den adresse, Kunden har angivet, medmindre andet fremgår ved afslutningen af bestillingen eller af tilbuddet.

Kunden er den ansvarlige importør (importer of record) og er ansvarlig for importfortoldning samt alle toldafgifter, importmoms, importskatter, fortoldningsgebyrer og andre importomkostninger. Disse omkostninger er ikke inkluderet i det beløb, der betales ved afslutningen af bestillingen. Hvis Kunden

undlader eller nægter at gennemføre importformaliteter eller betale importomkostninger, og forsendelsen returneres, oplagres eller destrueres, bærer Kunden de deraf følgende omkostninger, og NexCon.io er ikke forpligtet til at tilbagebetale beløbet for ordren, medmindre og i det omfang ufravigelig lovgivning kræver andet.

22.9.6 Kunden skal undersøge forsendelsen straks efter modtagelsen. Synlige skader, manglende varer eller fejlleverancer skal meddeles til support@nexcon.io inden otte kalenderdage efter leveringen. Hvis Kunden ikke underretter NexCon.io inden for denne frist, anses leveringen for accepteret for så vidt angår mangler eller afvigelser, som var eller med rimelighed burde have været konstateret ved undersøgelsen, med forbehold for punkt 22.10 og ufravigelig lovgivning.

22.9.7 Kunden er ansvarlig for, at den leveringsadresse, der indtastes ved afslutningen af bestillingen, er korrekt, jf. punkt 4.3. NexCon.io er ikke ansvarlig for forsinkelse eller manglende levering som følge af en forkert eller ufuldstændig adresse og kan opkræve rimelige omkostninger til genfremsendelse hos Kunden.

22.9.8 Levering af eSIM. eSIM-profiler fremsendes ikke fysisk. De leveres ved at blive gjort tilgængelige på Kundens NexCon.io-konto og/eller ved, at aktiveringsoplysninger (såsom en aktiveringskode eller QR-kode) sendes til den e-mailadresse, der er angivet ved afslutningen af bestillingen. Punkt 22.9.2 til 22.9.7 finder ikke anvendelse på eSIM-profiler.

Kunden er ansvarlig for, at den angivne e-mailadresse er korrekt, for at holde aktiveringsoplysninger fortrolige og for at sikre, at Kundens enheder understøtter eSIM (eUICC) og den relevante profilspecifikation. Forventede tidspunkter for tilgængeliggørelse af eSIM-profiler, som angives ved afslutningen af bestillingen, er alene estimater.

22.10 Mangelfulde SIM-kort

22.10.1 NexCon.io garanterer, at fysiske SIM-kort leveret via Package Builder er fri for fabrikationsfejl i 12 måneder fra levering. Ethvert krav i henhold til denne garanti skal fremsættes inden for denne periode. Denne aftalemæssige garanti finder ikke anvendelse på svig, forsætlig retsstridig adfærd eller andre forhold, som ikke lovligt kan begrænses.

22.10.2 Hvis det inden for garantiperioden bekræftes, at et SIM-kort har en fabrikationsfejl, vil NexCon.io efter eget valg reparere eller erstatte det mangelfulde SIM-kort. Hvis reparation eller erstatning er umulig eller ikke lykkes inden for en rimelig frist, kan Kunden anmode om tilbagebetaling af den købspris, der er betalt for det mangelfulde fysiske SIM-kort. Ethvert yderligere ansvar er reguleret af punkt 16.

22.10.3 Kunden skal meddele en formodet mangel til support@nexcon.io og, hvis det kræves, returnere SIM-kortet efter NexCon.ios rimelige anvisninger, så manglen kan efterprøves. Hvis en fabrikationsfejl bekræftes, afholder NexCon.io rimelige omkostninger til returfragt og fragt af erstatningskortet. Hvis der ikke konstateres en mangel, som er omfattet af garantien, afholder Kunden disse omkostninger, og NexCon.io kan opkræve betaling for rimelig, dokumenteret håndteringstid.

22.10.4 Dette punkt omfatter ikke mangler eller funktionsfejl forårsaget af Kundens håndtering, opbevaring, installation eller udstyr, fysisk skade, valg af forkert SIM-formfaktor eller forhold omfattet af punkt 6.5 eller punkt 22.11.

22.10.5 eSIM-profiler. Punkt 22.10.1 til 22.10.4 gælder kun for fysiske SIM-kort. For eSIM-profiler garanterer NexCon.io, at en profil, som gøres tilgængelig efter punkt 22.9.8, kan downloades og aktiveres på en kompatibel enhed med eUICC-understøttelse i overensstemmelse med den gældende specifikation.

Hvis en profil ikke kan downloades eller aktiveres af grunde, der kan henføres til NexCon.io eller dets leverandører, og Kunden underretter support@nexcon.io senest 12 måneder efter, at profilen blev gjort

tilgængelig, vil NexCon.io stille en erstatningsprofil gratis til rådighed. Hvis erstatning er umulig eller ikke lykkes inden for en rimelig frist, kan Kunden anmode om tilbagebetaling af den pris, der er betalt for den berørte profil.

Dette omfatter ikke fejl forårsaget af Kundens enheder, enhedsindstillinger, netoperatørers begrænsninger på Kundens enheder, tab eller videregivelse af aktiveringsoplysninger eller Kundens sletning af en profil. Ethvert yderligere ansvar er reguleret af punkt 16.

22.11 Netværk, dækning og tredjepartsleverandører

22.11.1 Tjenesterne transmitteres via netværk, som drives af tredjeparts-teleoperatører, jf. punkt 2.2. NexCon.io ejer eller kontrollerer ikke disse netværk.

22.11.2 Dækning, understøttede teknologier, roamingadgang og tilgængelige lande fremgår til enhver tid af www.nexcon.io eller de gældende pakkeoplysninger og kan ændres som følge af beslutninger truffet af teleoperatører, roamingpartnere, myndigheder eller andre tredjeparter. NexCon.io vil varsle væsentlige ændringer, hvor det med rimelighed er praktisk muligt.

22.11.3 Henvisninger til 2G, 3G, 4G, 5G, NB-IoT og LTE-M beskriver teknologier, der på et givet tidspunkt kan være tilgængelige via bestemte pakker, netværk eller lande, og udgør ikke en garanti for fortsat tilgængelighed. Teleoperatører kan udfase, begrænse eller erstatte radioteknologier, herunder ældre 2G- og 3G-netværk. NexCon.io er ikke ansvarlig for følgerne af sådanne teknologiændringer foretaget af tredjeparter, når de ligger uden for NexCon.ios rimelige kontrol.

Kunden er ansvarlig for at sikre, at dens enheder understøtter passende teknologier i hele deres tilsigtede levetid, jf. punkt 6.2, 6.3 og 6.5.

22.11.4 Hvis en teleoperatør eller en anden kritisk leverandør trækker en tjeneste tilbage, begrænser den eller ophører med at levere den i et land eller på et netværk, kan NexCon.io ændre, erstatte eller trække den berørte del af Tjenesterne tilbage. NexCon.io vil underrette Kunden, hvor det med rimelighed er praktisk muligt, og kan tilbyde et rimeligt alternativ. Hvis ændringen påvirker Kundens brug væsentligt, og der ikke findes et rimeligt alternativ, kan Kunden opsige de berørte abonnementer i overensstemmelse med punkt 22.7.2.

Ethvert yderligere ansvar er reguleret af punkt 16.

22.11.5 Teleoperatører kan pålægge begrænsninger for permanent roaming eller vedvarende brug i bestemte lande eller netværk. NexCon.io kan begrænse, suspendere eller lukke de berørte SIM-kort, hvor det er nødvendigt for at overholde sådanne begrænsninger eller en operatørs anvisning. Punkt 8.4 finder anvendelse på omkostninger, der pålægges NexCon.io, i det omfang de skyldes Kundens brug.

22.12 Moms, fakturering og betaling

22.12.1 Moms pålægges i overensstemmelse med gældende lovgivning og punkt 5.6. Navnlig gælder følgende:

- leverancer til Kunder, der er etableret i Danmark, er som udgangspunkt pålagt dansk moms, medmindre en særlig fritagelse finder anvendelse;
- de fysiske SIM-kort og den tilhørende fragt, der leveres ved afslutningen af bestillingen, udgør en vareleverance i momsmæssig henseende i det omfang, det følger af gældende lovgivning. Når varer afsendes fra Danmark til en momsregistreret virksomhed i en anden EU-medlemsstat, og de retlige betingelser for en momsfritaget levering inden for EU er opfyldt, kan leveringen ske uden dansk moms, og Kunden skal afregne moms af erhvervelsen inden for EU i sin medlemsstat;

- løbende mobilforbindelse, data og andre telekommunikationstjenester, der leveres til en erhvervsdrivende Kunde etableret i en anden EU-medlemsstat, er som udgangspunkt omfattet af reglerne om leveringssted for B2B-ydelser og omvendt betalingspligt, herunder artikel 44 og 196 i Rådets direktiv 2006/112/EF, når de lovbestemte betingelser er opfyldt;
- hvis et påkrævet momsregistreringsnummer mangler, er ugyldigt eller ikke kan valideres, kan NexCon.io opkræve dansk moms eller anden moms som krævet efter gældende lovgivning; og
- leverancer til Kunder uden for EU beskattes efter de gældende regler om moms og indirekte skatter. Kunden er fortsat ansvarlig for skatter, afgifter og indberetningsforpligtelser, der pålægges Kunden i dens egen jurisdiktion.

22.12.2 Momsregistreringsnumre kan valideres ved afslutningen af bestillingen eller senere ved automatiserede metoder. Hvis en valideringstjeneste ikke er tilgængelig eller returnerer et forkert eller ufuldstændigt resultat, kan NexCon.io korrigere momsbehandlingen og udstede en korrigeret faktura eller opkræve yderligere moms, hvor lovgivningen kræver det. NexCon.io er ikke ansvarlig for skattemæssige konsekvenser, som skyldes urigtige oplysninger fra Kunden.

22.12.3 Fakturaer udstedes elektronisk på grundlag af de oplysninger, Kunden har angivet ved afslutningen af bestillingen og på sin konto, jf. punkt 5.4. Hvis Kunden angiver en kundereference eller et indkøbsordrenummer ved afslutningen af bestillingen, vil NexCon.io medtage denne reference på fakturaen, hvor det er teknisk understøttet. Elektronisk fakturering til et gyldigt EAN-nummer understøttes, hvor NexCon.io tilbyder dette.

22.12.4 Indsigelser mod fakturaer er reguleret af punkt 5.4 og skal fremsættes senest 30 dage efter fakturaens forfaldsdato med forbehold for de undtagelser, der er angivet dér.

22.12.5 Hvis en opkrævning via Kundens gemte betalingsmetode mislykkes, kan NexCon.io kontakte Kunden og forsøge opkrævningen igen eller anmode om en anden betalingsmetode. Hvis et forfaldent beløb i henhold til aftalen fortsat er ubetalt 14 kalenderdage efter forfaldsdagen, kan NexCon.io suspendere Kundens konto og Kundens SIM-kort, herunder ved at blokere datatrafik, indtil alle forfaldne beløb er betalt. Abonnementsbetalinger påløber fortsat under en suspension, der skyldes manglende betaling.

En eventuel forsinkelse fra NexCon.ios side med at suspendere eller bringe Tjenesterne til ophør indebærer ikke, at NexCon.io giver afkald på sine rettigheder. NexCon.io kan desuden suspendere, blokere eller bringe Kundens konto og Tjenesterne til ophør i overensstemmelse med punkt 4.6 og 15.3 og kan opkræve morarenter i overensstemmelse med punkt 5.3.

22.12.6 Den nedre beløbsgrænse for tilbagebetaling og ekspeditionsgebyret i punkt 15.4 finder ikke anvendelse på ordrer afgivet via Package Builder. Når der skal ske tilbagebetaling efter disse Vilkår, sker den via den betalingsmetode, der blev anvendt til den oprindelige ordre.

22.12.7 Kontosaldo og automatisk optankning. Abonnementsbetalinger, betaling for overforbrug og andre løbende beløb, der skal betales efter dette punkt 22, afregnes fra en kreditsaldo på Kundens NexCon.io-konto. NexCon.io genopfylder saldoen ved at opkræve via den betalingsmetode, der er gemt efter punkt 22.5.3 ("automatisk optankning"), når saldoen er utilstrækkelig til at dække beløb, der forfalder. Hver automatisk optankning udgør mindst EUR 20 (eller det tilsvarende beløb i DKK efter punkt 22.8.7).

NexCon.io kan forhøje beløbet for en automatisk optankning, så det svarer til de abonnementsbetalinger og andre omkostninger, som med rimelighed forventes at forfalde på Kundens konto i den følgende kalendermåned, baseret på de SIM-kort, der er aktiveret på opkrævningstidspunktet. Opkrævede beløb fremgår af Kundens faktura eller kontoudtog, og der kan gå op til 48 timer, før forbrug og saldojusteringer vises.

Midler indbetalt ved optankning efter dette punkt er underlagt punkt 4.5 og ved ophør punkt 22.12.6. Kunden kan til enhver tid indbetale yderligere midler manuelt eller angive en alternativ betalingsmetode, som NexCon.io accepterer.

22.13 Personoplysninger

22.13.1 NexCon.io er selvstændig dataansvarlig for personoplysninger, der behandles til bestilling, kontoadministration, fakturering, support, forebyggelse af svig og lignende forretningsmæssige formål. Denne behandling er beskrevet i NexCon.ios privatlivspolitik, som er tilgængelig på www.nexcon.io, jf. punkt 9.1.

22.13.2 Kunden er ansvarlig som dataansvarlig eller på andet grundlag efter gældende databeskyttelseslovgivning for de personoplysninger, Kunden behandler gennem sine enheder, systemer og applikationer ved brug af Tjenesterne, herunder for at sikre et passende behandlingsgrundlag og give de registrerede de påkrævede oplysninger.

22.13.3 I det omfang NexCon.io behandler personoplysninger på Kundens vegne som led i leveringen af Tjenesterne, er NexCon.io databehandler, og den gældende databehandleraftale udgør en del af aftalen i overensstemmelse med GDPR artikel 28.

22.14 Ændringer af disse Vilkår

22.14.1 Punkt 20.1 finder anvendelse. En ændring af disse Vilkår har ikke tilbagevirkende kraft for engangskøbet og leveringen af SIM-kort, der allerede er afsendt efter punkt 22.4.3.

22.14.2 For løbende Package Builder-abonnementer træder en væsentlig ændring af disse Vilkår eller af prislisten for løbende Tjenester, som er til ugunst for Kunden, normalt tidligst i kraft 30 dage efter varslingen. Hvis det med rimelighed er nødvendigt som følge af en ændring pålagt af en teleoperatør, en myndighed eller en anden kritisk leverandør uden for NexCon.ios rimelige kontrol, kan en kortere frist finde anvendelse.

Hvis Kunden ikke accepterer en væsentlig ændring til ugunst for Kunden, kan Kunden opsige det berørte abonnement efter punkt 22.7.2, før ændringen træder i kraft. En opsigelse, der afgives i en varslingsperiode, får virkning efter den almindelige opsigelsesregel i punkt 22.7.2, medmindre NexCon.io udtrykkeligt accepterer andet.

Kontakt

Spørgsmål vedrørende disse Vilkår kan sendes til support@nexcon.io.