JURIDISKE DOKUMENTER / 02

Privatlivspolitik

Hjemmeside, konto og tjenester

14 NOVEMBER 2026 / DANSK

NEXCON.IO ApS · CVR 40831517

1. NEXCON.IO ApS er dataansvarlig

Vi værdsætter dit privatliv og tager beskyttelsen af dine personoplysninger meget alvorligt.

Denne privatlivspolitik gælder for NEXCON.IO ApS' behandling af personoplysninger ved brug af nexcon.io, NexCon-platformen på app.nexcon.io og tilhørende tjenester. Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du kontakte os på hi@nexcon.io.

NEXCON.IO ApS (i denne politik omtalt som NexCon.io) er dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, der er beskrevet i denne politik. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

> Kontaktoplysninger: NEXCON.IO ApS, Buchwaldsgade 50, 5000 Odense C. CVR 40831517. Telefon: +45 3233 1122. E-mail: hi@nexcon.io.

2. Personoplysninger

Denne privatlivspolitik gælder for behandling af personoplysninger, der finder sted, når vi indsamler oplysninger om dig, og når du bruger vores tjenester, herunder vores hjemmeside.

Personoplysninger er alle oplysninger om en person, som kan identificeres direkte eller indirekte. Det omfatter både personlige og faktuelle oplysninger om en bestemt person, for eksempel navn, adresse og telefonnummer. Oplysninger, der ikke kan knyttes til en bestemt person - for eksempel de mest populære hjemmesider eller antallet af brugere på en hjemmeside - betragtes ikke som personoplysninger og er derfor ikke omfattet af denne privatlivspolitik.

Vi gør vores bedste for at beskytte personoplysninger mod tab eller misbrug ved hjælp af tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

De indsamlede oplysninger bruges til anonyme statistiske analyser. Statistiske rapporter bruges til at evaluere brugen af vores hjemmeside og tjenester. Rapporterne viser især, i hvilken rækkefølge sider

besøges, og hvordan brugerne bevæger sig mellem siderne. Formålet er at give NexCon.io indblik i, hvordan hjemmesidens brugervenlighed kan forbedres yderligere.

Vi registrerer hvert besøg på vores hjemmeside.

3. NexCon.io som dataansvarlig

Når du opretter en konto på NexCon-platformen, indsamler vi din e-mailadresse og dit telefonnummer. Hvis du begynder at bruge vores tjenester, indsamler vi desuden for- og efternavn, virksomhedsoplysninger (adresse, postnummer, by og land), IP-adresse og momsnummer.

Oplysningerne vedrører kunder, medarbejdere, potentielle kunder samt samarbejdspartnere og leverandører.

4. Brug af hjemmeside og login

Hjemmesiden er opdelt i et åbent og et lukket område.

Det lukkede område er NexCon-dashboardet på app.nexcon.io. Du får adgang, hvis du tilmelder dig som kunde, og adgangen kræver en personlig brugerkonto. Afhængigt af de muligheder, der er aktiveret for din konto, kan du logge ind med e-mail og adgangskode eller via en understøttet loginudbyder, herunder Google.

Vi behandler din e-mailadresse og tekniske login- og sessionsidentifikatorer for at give dig adgang til kontoen, administrere brugeradgangen og beskytte mod uautoriseret brug. Behandlingen er baseret på GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. Vores legitime interesser er at sikre en fungerende og sikker loginløsning, administrere erhvervskundernes brugere og forebygge misbrug af konti.

I det åbne område kan du blandt andet bruge kontaktformularen, se vores priser og tjenester og chatte med vores supportteam. Personoplysninger, som du indtaster i supportchatten, for eksempel navn og e-mailadresse, er nødvendige for at behandle din henvendelse.

Vi behandler oplysninger, som indsamles ved besøg på vores hjemmeside, til statistiske formål for at forbedre hjemmesidens kvalitet, for eksempel ved at optimere dens brugervenlighed. Se vores cookiepolitik for flere oplysninger om de data, der indsamles gennem brugen af cookies på vores hjemmeside.

5. Brug af cookies

Vi anvender cookies og tilsvarende teknologier til de formål, der er beskrevet i vores cookiepolitik og cookiedeklaration. Teknologier, der er nødvendige for login, sessionsstyring og sikkerhed, adskilles fra teknologier til statistik og markedsføring. Hvor samtykke er påkrævet, anvendes de relevante teknologier først, når du har givet dit samtykke. Du kan ændre dine cookievalg eller trække dit samtykke tilbage via cookieindstillingerne. Oplysninger om teknologiernes formål og levetid fremgår af cookiepolitikken og cookiedeklarationen.

Vores hjemmeside anvender også cookies i forbindelse med oprettelsen af din konto. Du kan læse mere om, hvilke cookies vi bruger, og til hvilke formål, i vores cookiepolitik.

6. Nyhedsbrev

Ved at tilmelde dig nyhedsbrevet giver du samtykke til, at NexCon.io kontakter dig pr. e-mail med nyheder eller andet relevant markedsføringsmateriale. Vi registrerer navn og e-mailadresse ved tilmelding til nyhedsbrevet. Kun relevante medarbejdere har adgang til listen over tilmeldte personer.

Du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbrevet nederst i hver e-mail.

7. Brug af personoplysninger

Ud over kundeoprettelse og login anvendes personoplysninger til kundesupport og meddelelser vedrørende brugerens konto. Adgang til personoplysninger er begrænset til autoriserede personer med et arbejdsbetinget behov.

Vi henviser også til vores vilkår og betingelser, som beskriver vores indsats for at begrænse svindel og anden skadelig eller uønsket brug. Vi foretager periodiske kontroller og stikprøver af brugen af vores tjeneste for at kontrollere, at den bruges korrekt og lovligt. Vi følger også op på sager om sådan uønsket brug, som leverandører har gjort os opmærksomme på.

8. Deling af personoplysninger

NexCon.io udveksler personoplysninger med leverandører for at opfylde sine forpligtelser ved salg og levering, herunder at levere service og support til de produkter, vores kunder bruger hos NexCon.io. De relevante leverandørkategorier omfatter udbydere af login og adgangsstyring, hosting samt levering af kontorelaterede e-mails.

Vi kan desuden videregive personoplysninger, når det er påkrævet ved lov eller en retskendelse. Derudover videregiver vi personoplysninger til et inkassobureau ved længerevarende manglende betaling af fakturaer.

Personoplysninger behandles fortroligt og videregives kun til vores leverandører og relevante samarbejdspartnere, når der er et nødvendigt formål med det, eller til offentlige myndigheder, hvor det er påkrævet ved lov.

Oplysninger, der bruges til autentifikation, opbevares i eller tilgås fra USA.

Overførsler af loginoplysninger uden for EØS er omfattet af loginudbyderens databehandleraftale og de relevante EU-standardkontraktbestemmelser (SCC), hvor disse finder anvendelse efter aftalen. Du kan få oplysninger om de relevante garantier, herunder hvordan du får en kopi af dem, ved at kontakte hi@nexcon.io.

9. Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Hvis du har en brugerkonto til vores tjenester, opbevarer vi dine personoplysninger i vores systemer i op til 18 måneder, efter at din konto er blevet frosset. Vi fryser din brugerkonto efter 60 dages inaktivitet og giver dig besked pr. e-mail.

Hvis du ikke har en brugerkonto til vores tjenester og kun besøger vores hjemmeside, opbevarer vi personoplysninger i op til 18 måneder efter dit besøg, hvorefter de anonymiseres. Se vores cookiepolitik for flere oplysninger om de data, der indsamles gennem brugen af cookies på vores hjemmeside.

Personoplysninger eller enhver type data, der er omfattet af en databehandleraftale, opbevares i overensstemmelse med databehandleraftalen.

10. Sikring af personoplysninger

- Behandlingssteder og relevante overførsler til lande uden for EØS er beskrevet i afsnit 8. Vi anvender tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som er passende i forhold til behandlingen og risiciene for de berørte personer.
- Strenge loginprocedurer.
- Opdaterede firewallløsninger.
- Kun medarbejdere med et arbejdsbetinget behov har adgang til personoplysninger.
- Vi sikrer, at bygninger og systemer, der anvendes i forbindelse med databehandling, er sikre, og at der kun anvendes hardware og software af høj kvalitet, som løbende opdateres.
- Vi sikrer, at medarbejderne får tilstrækkelige instruktioner og retningslinjer for behandling af personoplysninger.
- Vi sikrer, at medarbejdere, som er autoriserede til at behandle personoplysninger, har indgået fortrolighedsaftaler eller er underlagt den nødvendige lovbestemte tavshedspligt.
- På baggrund af en løbende vurdering af risikoen for brud på persondatasikkerheden indfører vi passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, indsamling, brug, videregivelse, kopiering, ændring eller bortskaffelse.
- Hvis vi bruger en tjenesteleverandør, sikrer vores IT-sikkerhedspersonale, at leverandøren altid følger instrukserne i databehandleraftalen og anvender passende foranstaltninger til at beskytte de personoplysninger, som leverandøren behandler på vores vegne.
- Vi har indført stærk beskyttelse af kommunikationen på alle vores hjemmesider, eksempelvis TLS 1.3-kryptering, som sikrer, at oplysninger krypteres og forbliver fortrolige, når de overføres via internettet.

11. Dine rettigheder

Efter databeskyttelsesforordningen (GDPR) har du en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Hvordan kan jeg se de oplysninger, I har om mig? (Ret til indsigt)

Du har ret til at bede os om de oplysninger, vi har om dig.

Hvis du ønsker at se de oplysninger, vi har om dig, skal du kontakte NexCon.io på hi@nexcon.io. Bemærk, at vi kan bede dig om at dokumentere din identitet, så dine personoplysninger ikke videregives til andre end dig selv.

Kan jeg få oplysninger om mig rettet? (Ret til berigtigelse)

Hvis du opdager, at vi behandler forkerte oplysninger om dig, kan du bede os om at rette dem.

Hvis du ønsker at få rettet oplysninger om dig selv, skal du kontakte NexCon.io på hi@nexcon.io.

Hvordan kan jeg få slettet oplysninger om mig? (Ret til sletning)

Du kan bede os om at slette de personoplysninger, vi har om dig.

Vi kan ikke nødvendigvis slette alle de oplysninger, vi har om dig. Nogle gange er vi retligt forpligtet til at opbevare oplysningerne, eller vi har en kontraktlig forpligtelse over for dig eller en anden. I sådanne situationer vil vi overveje, hvordan vi kan begrænse behandlingen.

Hvis du ønsker at få slettet personoplysninger om dig selv, skal du kontakte NexCon.io på hi@nexcon.io.

Hvordan kan jeg få jer til at holde op med at bruge mine oplysninger?

Hvis du ønsker, at vi holder op med at bruge dine oplysninger, skal du kontakte os.

Du skal være opmærksom på, at vi fortsat kan have et gyldigt grundlag for at behandle oplysninger om dig. Vi vurderer hver anmodning for sig og vender tilbage med en afgørelse.

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til indsigelse, skal du kontakte NexCon.io på hi@nexcon.io. Bemærk, at vi kan bede dig om at dokumentere din identitet, så der ikke er tvivl om, hvem du er.

Ret til begrænsning af behandling

I visse tilfælde har du ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke eller med henblik på at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav eller for at beskytte en person eller væsentlige samfundsinteresser.

Ret til dataportabilitet

I nogle tilfælde har du ret til at modtage dine oplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og til at få overført oplysningerne fra NexCon.io til en anden dataansvarlig uden hindring.

Kan jeg klage over jeres behandling af mine oplysninger? (Ret til at klage)

Hvis du ikke er tilfreds med den måde, vi behandler dine oplysninger på, har du ret til at klage til Datatilsynet. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Automatiserede kontroller ved login

Login- og sessionsoplysninger valideres automatisk som en del af adgangskontrollen og beskyttelsen mod uautoriseret brug.

12. Opdatering af denne privatlivspolitik

NexCon.io forbeholder sig retten til til enhver tid at ændre denne privatlivspolitik. Vi giver dig besked om ændringer af privatlivspolitikken på vores hjemmeside.

Du accepterer automatisk ændringerne af privatlivspolitikken - i det omfang gældende lovgivning tillader det - ved at bruge vores tjenester efter at være blevet orienteret om sådanne ændringer.

Vi opfordrer dig derfor til regelmæssigt at læse vores privatlivspolitik på hjemmesiden for at få de seneste oplysninger om, hvordan vi beskytter dine personoplysninger.